

温州人力社保信息

总第 105 期

(疫情防控专刊 第 2 期)

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 2 月 6 日

动态信息

- 市局协助组建心理干预专家组
- 强化工伤保险的“保护伞”作用
- 简化医护人员招录程序
- 志愿者勇当战“疫”排头兵

经验交流

- 龙湾区局三个“紧抓”布控家政服务行业返工潮
- 经开区人社局全力投入疫情防控阻击战
- 瑞安市局推行“不见面服务”
- 文成县局让党徽闪耀疫情防控第一线
- 平阳县局多措并举全力做好疫情防控工作
- “红色家政”冲锋医院护理一线

【动态信息】

市局协助组建心理干预专家组。为预防、减缓和尽量控制疫情所带来的负面心理社会影响，根据市疫情防控领导小组要求，市人力社保局会同卫健委、教育局等部门，迅速组建市、县两级心理危机干预和救援队伍，规范开展相关心理危机干预工作。目前，已从市心理咨询师人才库中物选长期从事心理咨询相关工作、具有中级以上职称 40 余人，组成第一批心理干预专家队伍，参与 24 小时免费心理援助热线、专家定时咨询、医护人员心理危机干预工作等。（专技处，鉴定中心）

强化工伤保险的“保护伞”作用。根据人社部《关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员有关保障问题的通知》以及省人社厅、市委市政府相关部署要求，市人力社保局明确将因履职感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员认定为工伤，依法享受工伤保险待遇；工伤认定的范围同样包括在抗击疫情过程中遭受事故伤害的医护及相关工作人员。依法延长申请工伤的认定时限，采取“先救治后认定”的原则，同时，将于 2 月 10 日开辟工伤认定“绿色通道”，启动特事特办流程，全市各级人社部门在经办过程中，都将做到简化程序、随报随办。（工伤处）

简化医护人员招录程序。根据人社部及省人社厅相关要求，对疫情防控相关医疗卫生机构因防控工作需要，急需补

充医护、科研人员的，将在“公平、公正、竞争、择优”原则下，根据需要简化招聘程序，设立人员招录绿色通道，相关手续可疫情过后补办，以便更好更快满足一线疫情防控的用人需要。（事业处）

志愿者勇当战“疫”排头兵。在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战中，市人力社保局组建6支党员先锋队，充分发挥志愿者排头兵作用，众志成城吹响战“疫”最强音。一是站点防控测体温，24小时不间断。截至2月6日，动员121名志愿者，主动对接所在社区（小区），助力疫情防控工作。同时，部分志愿者还奔赴各大防疫站点，为过往的人员测量体温。二是入户宣传搞排查，一人不落全覆盖。志愿者们每天不厌其烦、挨家挨户询问是否发烧、有无重点区域人员接触史等情况，宣传疫情防控知识，增强社区居民责任意识，还特别有助于老年人的防范意识。三是支援一线送物资，多措并举献爱心。疫情防控期间，我局涌现出许许多多志愿者，为防疫一线敬献爱心，捐献N95口罩、酒精、方便面，利用社交媒体联系医用物资配送，等等。（机关党委）

【经验交流】

龙湾区局三个“紧抓”布控家政服务行业返工潮。自温州市家政服务业新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作启动以来，龙湾区人力社保局立即响应成立工作专班，专门制

定了《龙湾区家政和人力资源服务从业人员新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案》，明确任务，落实责任，及时汇报动态，全方位开展“三返”人员防控工作。一是高度重视，紧抓纵深排摸。第一时间对龙湾区 153 家登记经营范围涵盖家政服务的企业开展摸底排查，与各街道形成联防联控机制，全面排查“返工家政从业人员”和未返乡留温家政从业人员，重点排查湖北地区人员，截至 2 月 5 日共排查到全区家政服务“三返”人员 566 人，其中湖北地区 360 人；留温 77 人，其中湖北地区 49 人。二是深度宣传，紧抓舆论引导。走访中河路等自发形成的家政服务区块，开展“三返”人员防控知识宣教工作，同时向全区东家雇主、家政从业人员和机构发放倡议书，对排摸到的可疑人员根据“25 条”规定进行管控，同时提醒留温人员自我防范，成功劝返 489 人。三是精度谋划，紧抓责任落实。督促家政服务企业严格落实防疫主体责任，科学制定员工返温方案，建立“一企一册、一人一表”制度，目前已有 13 家法人企业做出防控承诺，承诺坚决守牢底线，众志成城做好疫情防控工作。（龙湾区人力社保局）

经开区人力资源局全力投入疫情防控阻击战。经开区人力资源局充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和应急处置工作。一是周密部署、迎疫而上。1 月 27 日，经开区人力资

源局召开新型冠状病毒感染的肺炎防控工作局长办公分析会，成立专项工作领导小组，并对人力资源领域工作作出部署。1月30日，全局在编人员根据安排，全面到岗进位，迅速开展工作。二是全员请战、冲锋在前。经开区人力资源局党支部第一时间号召全体党员投入疫情防控第一线，局党支部15名党员向党支部递交了请战书，根据区党工委组织宣传部的统一安排，全身心投入到疫情防控工作的前沿阵地。三是亮明身份、履职尽责。重点领域防控先锋队调查家政服务企业员工情况，督促指导企业落实各类防控措施；巡查职业培训机构的疫情防控工作，组织开展企业用工预测研判；统筹做好疫情防控和高校毕业生、农民工、困难人员就业服务保障工作。劳动关系处置先锋队执行24小时值班备勤，通过电话、微信为企业提供用工指导和服务，并推广网上调解、基层调解，维护职工合法权益，保障企业正常经营秩序。防控人员保障先锋队联合组织宣传部，将管委会全体正式在编干部职工纳入疫情防控力量统一调配管理，先后抽调5批次310人全部充实到实战攻坚一线。全局党员干部共同行动，为全区疫情防控人员保障提供“强支撑”，尽最大力度确保人力资源领域疫情“零情况”。（经开区人力资源局）

瑞安市局推行“不见面服务”。为缓解防疫期间参保企业和群众办事难问题，该局借力“浙江政务服务网”、“浙里办”APP等网络平台，并搭建了“钉钉、短信、邮箱”三

位一体的服务辅助体系，实现 156 项人社服务“不见面”云端办理。一是推行“钉钉”网格化服务，针对企业社保业务量大面广现状，按辖区建立了 9 个“钉钉”企业社保服务群，实施网格化服务，各辖区企业工作人员在“社保网上申报系统”办理业务遇到问题时，可提供实时服务。二是推行“短信”精准化服务，针对参保对象首次启用云端办理后可能出现的咨询高峰，开通社保服务公共接收短信号，由专人在后台通过电话回访、短信回复等方式对各类问题实施“一对一”答疑解惑，实现“掌上办”提质扩容。三是推行“邮箱”便民化服务，针对需纸质材料审核的业务，开设社保业务公共邮箱，如视同缴费年限认定、社保欠费补缴等业务，参保对象可将相关材料和证件通过电子邮件发送到社保公共邮箱，社保工作人员联系核实后予以办理。（瑞安市人力社保局）

文成县局让党徽闪耀疫情防控第一线。文成县人力社保局党员干部始终把疫情防控工作作为巩固主题教育成果的实践平台，认真履行党员义务，主动请缨、冲锋在前，让党徽闪耀疫情防控第一线。一是强化意识。第一时间成立以局党组书记为组长，局长为第一副组长的领导小组，落实工作责任。及时出台局疫情防控工作通知，迅速在钉钉、微信群传达学习疫情防控有关文件。二是严格落实。局班子全体成员、重点科室自 1 月 26 日开始取消休假，坚守岗位正常上班，切实做好防疫期间人社各项工作。延期举行在该县的召

开省级大型招聘会，推行“互联网+人社”网上办、掌上办、预约办，减少交叉感染风险。三是勇担责任。发挥党员先锋模范作用，组织31名党员干部组建4支党员冲锋队，协助大岙镇开展防疫工作。局党组书记、局长每日赴龙德佳苑、名典山庄小区亲自督查。年龄超过50周岁的党员刘志金主动“请战”，党员郑建银、蒋孔察响应“红色集结号”奔赴珊溪镇战“疫”第一线，争做疫情防控“排头兵”。冲锋队员通过带头宣传、盯牢小区人员进出、逐户逐人统计摸排等措施，构筑群防群治严密防线。（文成县人力社保局）

平阳县局多措并举全力做好疫情防控工作。按照省市县有关新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指示精神和决策部署，平阳县人力社保局从四个方面强化疫情防控，共同打赢这场疫情防控硬仗。一是抓重要环节，重点做好返乡务工人员疫情管理。成立局新型冠状病毒感染的肺炎疫情职业培训、家政服务机构防控领导小组，指导企业落实各类防控措施，督促家政服务机构延迟复工和人员管理，做好疫情防控宣传工作。二是抓内部管理，做好干部职工自身防护工作。通过钉钉、微信、公众号等自媒体强化疫情防控宣传，引导干部职工正确认识、科学防治。局大楼、基层所实行“六个一”措施闭环管理，建立信息日报送制度，要求所有进入人员佩戴口罩，量体温、不聚集。食堂取消早晚餐，只保留中餐并实行错峰取餐，所有干部均不准在食堂就餐。三是抓协

同配合，协助基层做好疫情防控工作。全力配合有关乡镇开展疫情防控工作，参与鳌江镇某酒店集中留观点管理、万全镇重点交通卡口全天候值守。制定局党员干部赴闹村协助疫情防控工作轮班表，每天赴闹村乡协助疫情防控工作。四是抓业务管理，转变人社业务服务方式。2020年平阳县春季人力资源上招聘会由“线下”转为“网上”，原先报名参会的所有企业及所需岗位和要求将在平阳人才网（www.pyxrc.com）公布，求职者登录查看相关信息。即日起至2020年2月31日，所有企业在平阳人才网发布的招聘信息一律免收广告费，引导企业和求职者上线对接。（平阳县人力社保局）

“红色家政”冲锋医院护理一线。市人力社保局社会组织党总支下设的蓓蕾家政培训学校党支部在得知温州第六人民医院急需护理人员后，立即动员党员、护理员前往一线实施援助。截至目前，支部已发动3名护理员前往市六院开展护理工作，另有5名党员在各医院陪护中心参与行管及巡查工作，赢得病患和医院的一致好评。为保障雇主和家政人员的人身安全，支部还坚持党员带头，每天安排值班，密切关注医院的护理需求。危难时刻，蓓蕾党群携手共抗疫情的精神难能可贵，充分发挥了“红色家政”的社会效应。（蓓蕾家政培训学校党支部）

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。
