

温州人力社保信息

总第 113 期

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 6 月 8 日

动态信息

- 省厅刘国富副厅长赴乐清开展“三服务”活动
- 市局召开 2020 年全市就业工作会议
- 市局“新时代工匠培育工作专题调研”首站走进永嘉
- 我市率先试点推行城乡居民养老参保“一件事”联办
- 我市启动“留在温州”系列活动推进就业服务转型升级
- 市仲裁院“三招”提升仲裁办案质量
- 市监察支队打好“三张牌” 构建和谐劳动关系

经验交流

- 鹿城区局“三步走”掀起新时代工匠培育热潮
- 瓯海区局打造“社协联动”工作室延伸服务触角
- 乐清市“135 行动”破解家服行业发展困境
- 瑞安成功打造温州首家职业技能等级认定试点企业

【动态信息】

省厅刘国富副厅长赴乐清开展“三服务”活动。6月2日至3日，省人力社保厅党组副书记、副厅长刘国富带队赴乐清开展“三服务”调研活动，深入考察了解技能人才培养、失地农民参保、稳就业工作等情况。市局局长徐顺聪、乐清市市长徐建兵等陪同调研。期间，刘国富副厅长一行首先到台邦电机工业集团调研，走访了解企业在技能人才培养方面的情况，并到吴尧辉木雕省级技能大师工作室开展现场指导。此外，刘国富副厅长主持召开两场座谈会，分别听取了温州市就业工作情况介绍，以及技能人才培养、失地农民参保等情况汇报，对温州人社系统在稳就业、保民生方面采取的有效措施给予充分肯定，并提出要继续保持奋进的状态，开拓创新、奋发有为。

市局召开2020年全市就业工作会议。6月5日，2020年全市就业工作会议召开。会议通报了前阶段全市就业工作情况，全面部署了2020年重点工作任务。市委组织部副部长、市局党组书记、局长徐顺聪作重要讲话，副局长胡正长主持并总结近期全市就业工作。会议强调，人力社保局作为重要的民生职能部门，要精准研判当前就业工作形势，坚决把稳就业、保就业作为各项工作的重中之重，打好稳就业“组合拳”，以“首稳”促“六稳”，全力以赴做好就业工作，确保就业大局稳定。

市局“新时代工匠培育工作专题调研”首站走进永嘉。

为积极响应省委省政府建设制造强省和打造全球先进制造业基地的战略部署，持续深化“三服务”活动，市局组建六个调研小组，分赴全市各地以及各技工院校开展新时代工匠培育工作专题调研。市委组织部副部长、市局局长徐顺聪带队走进首站永嘉县，先后走访了报喜鸟集团公司，考察了“楠溪月嫂”培训项目，详细了解企业生产经营、工匠培育试点、“楠溪月嫂”培训等情况。走访考察之后，徐顺聪局长主持召开工作座谈会，认真听取了永嘉县人社工作情况汇报，对帮扶企业复工复产、推进工匠培育选树、打响“楠溪月嫂”品牌等工作提出了具体要求。

我市率先试点推行城乡居民养老参保“一件事”联办。

我市率全省之先试点推行城乡居民养老参保“一件事”联办。为解决城乡居民养老参保多处跑、多次跑问题，我市在泰顺试点推行城乡居民基本养老保险参保“一件事”联办改革。居民只需在浙江政务服务网和就近乡镇的综合服务窗口或农商银行的社银合作窗口申请受理，即可实现参保登记、银行代扣签约、一次性补缴、待遇申领等 9 个与城乡居民参保有关必办事项的“一站式办理”。截至目前，该县已成功办理 86 件，9 个必办事项申请材料精简 87%，单类事项平均节约排队时间 30 分钟，减少群众跑腿次数 3 次以上。

（市社保中心）

我市启动“留在温州”系列活动推进就业服务转型升级。

5月21日，市人力社保局联合11所在温高校共同开启“留在温州”系列活动，推进在温高校就业服务数字化转型，以大学生基础人才队伍建设赋能城市高质量发展。活动通过温州人才网开展线上就业服务，涵盖大学生实习、就业地图、人才政策、远程面试、高校毕业生和人事档案公共服务线上办等专项功能。配置人才专员做好精准校企对接，打造有布局、有规划、有层次、有个性的全市规模校园网络招聘会，分别定制了“海外留学生‘实习+就业’专场网络对接会”

“医职为你——温州医科大学医药类招聘专场”“留温州，享未来-温大留温专场招聘会”等12场次各具特色的网络招聘会。同时，宣传专门针对大学生基础人才的14条暖心举措，涵盖住房补贴、奖励补助和创业支持等三大方面，为大学生提供实习实训岗位、来温求职路费补贴、大学生驿站入住等提供便捷的公共就业服务；免费提供网络招聘、政策解读、服务指南、高校毕业生档案查询和就业手续办理等线上服务。（人才中心）

市仲裁院“三招”提升仲裁办案质量。市劳动人事争议仲裁院将仲裁办案质量提升作为重点工作，从仲裁处理、庭审活动、裁决文书等各环节全面提升劳动人事争议处理质量。一是观摩庭开到基层。市仲裁院组织专业业务团队，一对一对基层开展指导。如龙港市仲裁委于2020年4月份新建成立，办案力量相对薄弱。市仲裁院及时赴龙港市为专兼职仲裁员开展专题业务培训和现场庭审观摩，展现庭审环节

把控及流程规范。针对龙港市仲裁委成立后经办的所有案件进行查评、梳理，就案件立案程序、文书书写、案件归档等方面进行指导。二是培训会线上同步。市仲裁院适时举办“新民事证据规定解读与适用”专题讲座，邀请温州市中级人民法院法官以现场讲座和钉钉直播相结合的方式对修正后的民事诉讼证据规定进行解读，全市仲裁系统专兼职仲裁员、调解员及书记员近两百人参加培训，未能及时参加培训的人员则通过直播回放继续学习。三是规范庭审实时监督。建立网络庭审监控中心，全市80%以上仲裁院已完成本地庭审联网传输系统建设及与市院的联网对接工作。通过网络庭审监控中心，市仲裁院可实时监督县（市、区）的庭审状况，对不规范的庭审活动予以指正，有效提升办案质量，保障当事人合法权益。（仲裁院）

市监察支队打好“三张牌” 构建和谐劳动关系。市劳动保障监察系统秉持“双保护双维护”原则，主动指导企业依法合理用工，提醒职工加强自我防护、依法维权，推动形成企业与职工同舟共济、荣辱与共、肝胆相照的和谐局面。一是打好“预警防控牌”。依托欠薪联合预警平台和“智慧监察·阳光支付”平台在线监测劳动纠纷，对发现的156个欠薪隐患企业及时预警，及早介入处置。发动全市121个基层监察网格力量，精准掌握延迟企业复工复产情况及劳资纠纷隐患；对存有重大欠薪隐患的企业指派专职辅导员，实现“点对点”服务保障。二是打好“化解平衡牌”。对168家企业

复工复产情况进行充分调研，以根治欠薪工作领导小组名义下发《用人单位复工复产涉及劳资纠纷风险排摸防控工作指引》。在案件处理和纠纷调处中，不搞“一刀切”，探索向对疫情中受影响的行业进行“倾斜”，不仅着眼于法律效果，同时着眼于社会运转的良好生态；同时，突出工会作用，发挥集体协商功效，规范集体协商的内容和程序，主动对接职工实际需求，提高协商质量。三是打好“纠纷处置牌”。全市“一盘棋”，优化劳动资源配置，坚持“源头治理、重心下移”，积极参与以街道调解、监察、仲裁“三位一体”为基础、多方力量参与的“1+X”劳动纠纷多元化解机制建设。大力运用电话调解、网络调解等非接触式沟通方式，高效妥善处置劳资纠纷举报投诉案件。（监察支队）

【经验交流】

鹿城区局“三步走”掀起新时代工匠培育热潮。为深入实施职业技能提升行动三年计划，加大技能人才培养支持力度，鹿城区按照“调研排摸-引导造势-榜样示范”三步走推进鹿城新时代工匠培育工程。一是工匠培训调研为依托，助力工匠培育工程科学决策。分规模、分产业抽取辖区内16家企业、一家中高职院校开展新时代工匠培育工作调研活动，实行“线上调查”和“实地走访”联动，全面排摸技能人才工作现状和困境。截至目前，累计收集问题23个，除5个上报省市相关部门协助解决外，其余均第一时间提交至相

关科室沟通。二是项目制培训先行造势，破解企业职业技能培训开头难。为营造职业技能提升浓厚氛围，鹿城区从项目制培训着手，召集各行业主管部门召开培训座谈会，多部门联动促进各行业技能提升。5月23日-24日开展了首期企业高管技能提升公益培训班，内容涉及工业企业环保行政审批和排污许可相关法律法规、环保污染治理设施电气原理与实际操作等，后续还将持续开展11期。三是圈定重点企业做示范，树立职业技能等级认定企业样板。对辖区企业进行梳理，确定有条件、有能力、有意愿进行企业职业技能等级认定试点的4家企业，采用“1+2+1”高配模式，即由1名副科级领导干部+2名股级干部+1名联络人组成助企服务团，逐一走访企业联系对接相关事宜，指导企业将已建立的技能培养机制与人社部门提供的职业技能等级评定体系有机结合，建立完善的运行制度和管理体系。（鹿城区人力社保局）

瓯海区局打造“社协联动”工作室延伸服务触角。为帮助企业解难题、防风险、强信心，瓯海区人力社保局联合区眼镜行业协会打造全省首家“社联联动·叶楠工作室”，下沉服务力量，为行业和企业健康发展保驾护航，辐射我区眼镜行业500余家企业。一是“一站式”集成五大服务。工作室立足人社职能，整合资源，集成“政策宣传指导、人社业务对接、用工风险防范、专业法律服务、劳动争议化解”等五大人社服务为一体，由区人社局委派专员定时定点进驻眼

镜行业协会办公，实现“进一扇门、办多件事、解多种难”。二是“家门口”劳动争议化解。聚焦劳动争议源头治理，成立以区仲裁委叶楠同志为代表的专业化调解团队，在矛盾纠纷“萌芽”阶段及时启动调解程序，帮助企业和劳动者就地、就近、就快化解矛盾纠纷，打造“家门口”的劳动争议服务驿站。三是“送上门”开展入企帮扶。转变“坐门等客”为“上门服务”，主动联系有需要的企业开展“一对一”入企帮扶，通过主题座谈、微信联络、电话解答等方式，为企业提供用工风险防范和权益保障服务，推广落实人力社保各项惠企暖企政策，打通人社服务“最后一公里”。（瓯海区人力社保局）

乐清市“135行动”破解家服行业发展困境。为打通民生堵点，规范引导家服行业健康发展，乐清市推行“135行动”破解家政服务业发展困境。一是一卡一平台。“一卡”即在人社局开设家政服务窗口，统一为培训合格、通过健康体检且身份核查无疑的家政人员发放上门服务卡，推行覆盖全市的家政持证上岗模式。依托“一卡”建立家政从业人员诚信档案、技能培训、跟踪评价和服务管理体系，乐清市已试点发放了第一批家政人员服务卡。“一平台”即成立家政公司联盟平台，加强业务合作，平台涵盖家政中介机构、培训学校、服务公司等55家机构，达到家政机构互帮互助、资源共享的效果。二是三点三政策。“三个示范点”即在

乐清城区打造温州市首家家政服务示范点，由创业团队独家市场化运营。在柳市镇、虹桥镇两个中心城镇再建2个示范点，形成以三个示范点为核心辐射整个家服行业的布局；在示范点配套建立家服驿站，免费为外地来乐的家政人员提供临时住宿，形成家政人员帮扶、咨询、培训、求职一体化的家政服务中心。“三项政策”，即将家政服务纳入就业创业支持政策中，分别给予毕业5年以内高校毕业生创业就业补贴、给予员工制家服公司社保费补贴、给予培训机构岗前技能培训补贴。三是五步五统一。“五步”即家服人员通过登记求职、岗前培训（或技能培训）、健康体检、身份核查、求职介绍五个步骤，明确家政人员一站式从业入职程序。“五统一”即乐清市家政示范点实行统一运营模式、统一价格指导、统一服务标准、统一信息发布、统一监督管理，打造家政服务业创新范本，促进家政服务业提质扩容，实现高质量发展。（乐清市人力社保局）

瑞安成功打造温州首家职业技能等级认定试点企业。瑞安坚持人才强市战略，充分发挥用人单位主体自主权，积极推进技能人才评价机制改革，开展职业技能等级认定工作。一是坚持试点先行。瑞安市于今年启动技能等级试点工作，引导瑞立集团，对照试点工作要求认真梳理准备。5月12日，瑞立集团顺利通过浙江省职业技能等级认定试点企业评审会评审，成为温州市首家职业技能等级认定试点企业。二是

运用自主评价。企业根据生产实际和人员情况，围绕“职业能力、工作业绩、职业道德和工匠精神”四方面评价内容，灵活采取“理论+实际操作”考核、工作业绩评定、现场作业评定、职业技能竞赛等方式进行人才评价。三是推行优惠政策。职业技能等级证书效用等同于国家职业资格证书，实现人社部门官网可查，全国通用。证书持有者纳入人才统计、高技能人才表彰、政府奖励津贴等范围，并按规定享受培训鉴定、就业创业、技能提升等补贴政策。（瑞安市人力社保局）

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。
