温州市人力社保局2018年工作总结和

2019年工作思路

一、2018年工作总结

2018年，温州人力社保部门紧紧围绕市委市政府决策部署，以“服务发展、保障民生”为主题主线，锐意进取，狠抓落实，圆满完成各项目标任务，一些工作走在全国全省前列，为我市经济社会的高质量发展做出了新的应有的贡献。

（一）就业创业工作取得新进展。全市新增城镇就业人数11.7万人，城镇登记失业率控制在1.8%，继续保持在全省乃至全国的较低位置，排名省内并列第一。成功举办2018温州创业创新博览会，规模、影响、成效均创历史新高。牵头制定《关于做好全市新时期就业创业工作的实施意见》，推出六大方面18项扶持政策。全市新增创业担保贷款2.45亿元，带动就业5360人。开发家庭服务业智能信息管理系统，成立全省首家专业化家庭服务市场，工作经验在全省家庭服务业现场会做典型交流。扎实推进东西部扶贫劳务协作，省人社厅发函表扬。新挂牌成立5家大学生驿站，建立或启动建设一批创业工坊和大学生创业园。

（二）人才队伍建设打开新局面。会同市委组织部出台《关于高水平建设人才生态最优市的40条意见》，打造温州人才政策“升级版”。获批全国首个中意（温州-都灵）人才交流合作创新试点城市，人才国际化迈出新步伐。成功举办温州民营企业高层次人才交流大会、“千企百校”人才对接大会，成功承办全国专业技术人才工作座谈会、全国技工教研机构交流研讨会。在国内9个城市成立异地温州商会人才工作联络站。挂牌成立温州市留学人员服务中心。出台助力“两个健康”先行区建设双十条举措。全市新增高端人才79人，是年初任务的2.9倍；新引进博士592人、硕士2446人，均比上年增长60%以上；培养高技能人才2.1万人，新增在温就业大学生3.8万人，每万人人才资源数综合评价跃居全省第二。

（三）社保体系建设走出新路子。全市户籍人口基本养老保险参保率达到94.5%，跃居全省第三；基本医疗保险参保率达到99.52%，位居全省第二；全市工伤参保人数较上年增加80957人，圆满完成年度目标任务。调整城乡居民基本养老保险基础养老金和高龄补贴标准, 提高市区被征地农民基本生活保障缴费标准和享受待遇。出台实施《温州市全民基本医疗保险办法》，统一全市大病保险主要政策，探索开展慢性病药品第三方配送试点。“红色旋风”巡查从医保领域扩大到社保领域，追回各类基金1025万元。全市社保市民卡累计制发卡已达824万张，实现温州市民“人手一卡”。

（四）和谐劳动关系展现新气象。纵深推进“温州无欠薪”创建工作，累计受理处置投诉案件5608起，补发、清欠工资金额1.82亿元，涉及劳动者1.68万人，同比分别下降25.9%、44.6%和36.2%，圆满完成“无欠薪”县（市、区）创建任务，在全省“浙江无欠薪”平安建设年度考核中，温州位列第二名。积极推进“互联网+调解仲裁”，建成并启用全省首个网络仲裁庭（调解室）。建成省级示范仲裁庭11家，数量位列全省第一。全年处理劳动人事争议案件6330件，结案率92.8%，调解率80.4%，远高于省定70%的目标。

（五）人事制度改革呈现新突破。顺利组织实施各级机关事业单位考录工作。为市级机关招录“双一流”高校择优选调应届毕业生21名，市本级招录“双一流”高校硕士、博士71名。试行欠发达地区异地考录公务员调离积分制管理,提高欠发达地区异地考录公务员的稳定性。完成各类公务员培训163期、6万余人次，网络学堂在学人数达3.8万人，首次开展事业单位科级干部任职培训。出台《关于进一步规范事业单位工作人员交流的通知》，进一步破解事业单位人员流动障碍。助推市区普通高中办学体制调整，提出工资管理配套改革建议。妥善安置军转干部、随军随调家属，大力推进军转干部进高校专项培训工作。

（六）“最多跑一次”改革实现新跨越。推进“一卡通办、全城通办”，加快推进业务受理扁平化、经办信息化、审批智能化。率先探索开展跨境为侨公共服务，制定首批21项人社涉侨服务事项海外版清单。全面推广社银合作模式，全市建成社银便民服务网点526个，在上海成立首家跨省社银合作便民服务点，被省人社厅评为全省十大人社新闻。与市府办合办“瓯e办”便民服务终端项目，入选2018第四届中国“互联网+政务”50强。在全市人社系统开展“最多跑一次”全环节示范创建工作，全面推动“最多跑一次”真正在基层落地生根见效。市民卡APP实现29项人社业务“掌上办”，让市民一年少跑千万次。

二、2019年工作思路

（一）始终把稳定就业作为重中之重，全力推进创业带动就业。全市新增城镇就业9万人，帮助失业人员实现再就业1.5万人，困难人员实现再就业5000人，城镇登记（调查）失业率控制在2.8%以下。加大创业担保贷款力度，确保全年发放创业担保贷款1.5亿元以上。健全就业援助机制，加大困难企业、下岗失业人员等重点群体就业帮扶力度。统筹城乡就业，抓好东西部扶贫劳务协作。升级2019年温州创业创新博览会，全力打造全省乃至全国知名的展会品牌。

（二）始终把民生福祉作为根本追求，全力完善社会保障体系。全市基本养老保险户籍人口参保率达到95%以上，切实提升人均社会保险福利额。坚决贯彻全省失业保险稳就业专题会议精神，确保困难企业社会保险费返还政策及早落地。加快推进工伤保险管理信息化建设，全面提升工伤保险业务规范化管理服务水平。切实加强社保基金内控互查、联网监管、第三方审计，全力守护老百姓养命钱。

（三）始终把人才作为发展第一资源，全力推动人才队伍建设。强化大学生基础人才开发，精心筹办中国温州“千企百校”人才合作对接会，确保在温高校毕业生留温率达到36%以上，温籍高校毕业生回温率达到57%以上，全年新增在温就业大学生4万人以上。办好温州市留学人员服务中心，探索建立“一站式”人才服务窗口，为留学人员和海内外专家提供一条龙服务。扎实推进技能强市建设，全年培养高技能人才2.4万人以上。加快技师学院建设发展，着力将温州技师学院建设成为全省10所全国一流的技师学院之一。

（四）始终把提质增效作为主攻方向，全力优化人事管理制度。规范开展事业单位公开招聘，进一步提升招聘质量。规范事业单位岗位设置与聘任管理，强化聘期考核管理，建立健全能上能下的用人机制。全力抓好温州市事业单位面向全球招录博士、硕士和全国“双一流”高校2019届本科毕业生工作，扩大人才“蓄水池”。稳步推进职称制度改革，扩大中、初级职务自主评聘试点范围和社会化评价范围。

（五）始终把防范风险作为重要使命，全力构建和谐劳动关系。深化“无欠薪”县（市、区）创建工作，加快形成制度完备、覆盖城乡、责任落地、监管有效的综合治理格局。推进“阳光支付”行动，开发建设集预警机制、应急机制、监管机制、预付机制、关爱机制和救助机制等六大机制为一体的“云钉系统”**。**创新劳动争议调解仲裁机制，加大信息化建设力度，逐步实现全市庭审联网监控，打造“贴心调解、阳光仲裁”优质服务品牌。

（六）始终把改革创新作为动力引擎，全力提升公共服务效能。深化“跑改”工作，全力推进部门间“最多跑一次”试点，加强“社银合作”，努力实现更多事项“一卡通办、全城通办”及基层就近可办。深入推进人力社保业务“网上办”“掌上办”，围绕群众普遍关心、办事频率高的事项，依托互联网和数据共享，推动更多事项“一次都不跑”。充分发挥社保市民卡在人社领域的服务承载能力，实现电子社保卡在业务窗口、医院药店等场所“扫码”应用。