

温州人力社保信息

总第 112 期

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 5 月 9 日

动态信息

- 市局召开 2020 年全市人力资源和社会保障工作会议
- 温州家政服务再次入选“温州市十大民生实事”
- 市局召开全市劳动关系工作座谈会
- 省厅朱树民院长赴温开展“三服务”活动
- 温州市与云南地区开展劳务协作工作交流
- 深化推进“互联网+调解仲裁”为办案提速增效
- 校地合作助力高校毕业生来温留温
- “刷码回家”计划推进我市“未来社区”建设
- 创业讲堂探索直播新形式之现场助企活动

经验交流

- 龙湾区局推出“龙湾闪聘”助企缓解招工难
- 瓯海区局搭建“以工招工”平台实现“码上招新”
- 乐清市推出家政服务超市
- 泰顺县“就业管家”改变就业创业服务模式

【动态信息】

市局召开 2020 年全市人力资源和社会保障工作会议。4月3日下午,2020年全市人力资源和社会保障工作会议举行。会上,市委组织部副部长、市人力社保局局长徐顺聪肯定了2019年各项工作成效,同时,对今年全市人力资源和社会保障工作提出要求:突出“服务发展、保障民生”主题主线,以“人社擂台·六比竞赛”为主抓手,聚焦促进就业创业、建强人才队伍、完善社保体系、加强人事管理、和谐劳动关系、提升公共服务六大领域,持之以恒推动全面从严治党,全面推进人力社保“六个年”建设,推动全市人力社保事业高质量发展,为温州“再造改革开放新优势、再创高质量发展新辉煌”贡献人社力量。

温州家政服务再次入选“温州市十大民生实事”。在温州市十三届人大五次会议第二次全体会议上,温州人社部门申报的家政服务工作入选“2020年温州市十大民生实事”。作为今年的十大民生实事之一,温州成立“温州市促进家政服务业提质扩容联席会议”,配套出台《家政服务业提质扩容“领跑者”行动试点工作方案(2020—2022)》,重点做好“五个化”工作,力争创成家政服务创新品牌。

市局召开全市劳动关系工作座谈会。4月23日,全市劳动关系工作座谈会在市局召开。会上,各县(市、区)人力社保局汇报交流本地劳动关系的总体形势、企业劳动关系现状和存在问题,并就下一步工作提出对策建议和应对措施。

市局劳动关系处、仲裁信访处、监察支队、仲裁院负责人分别指出上阶段劳动关系业务中存在的短板问题，强调布置当前和下一阶段劳动关系领域重点工作。李道钮副局长充分肯定了近阶段全市劳动关系领域取得的成效，并就下一步工作提出四点要求：一是要高度重视当前劳动关系工作；二是要强化劳动纠纷预防指导；三是要加强用工风险监测和研判；四是要加大纠纷调处化解力度。（劳动关系处）

省厅朱树民院长赴温开展“三服务”活动。4月27日至29日，省人社保厅二级巡视员、省人事考试院院长朱树民带队赴温州开展“三服务”活动，市局局长徐顺聪，副局长陈志刚等陪同调研。朱树民一行先后来到金帝集团股份有限公司、奔腾激光(温州)有限公司、浙江百纳皮鞋有限公司和超达阀门集团股份有限公司，对企业复工复产情况进行调研，详细了解各企业受国外疫情影响程度、经营业务开展、员工返岗稳岗等情况，并听取各地人社部门和各企业化解困难的具体措施。此外，还前往文成专题调研事业单位人事考试工作。在调研中，朱树民充分肯定温州局在服务保障复工复产方面所做的工作，并指出下步要在企业用工服务、政策补助、群众就业帮扶、社保参保、劳动关系调处和人事招聘考试等方面开展精准服务，全力提升企业、群众、基层获得感。

温州市与云南地区开展劳务协作工作交流。为进一步做好农村劳动力转移就业工作，温州与云南省丽江市人社保

局、德宏州人力社保局开展稳就业对接服务和农村劳动力转移就业工作交流。市局党组副书记、副局长董旭辉，副局长胡正长陪同丽江市人力社保局党组成员、副局长周福森一行人，走访调研了温州市汇顺达工贸有限公司、圣邦集团有限公司和浙江新亚电子科技有限公司，对云南籍员工在企业的就业、生活、学习情况进行了解，并与企业深入沟通下一步用工需求。此外，还举行了温州-丽江两地座谈会，温州-德宏州农村劳动力转移就业工作交流座谈会，详细介绍了来温就业政策优惠，并就加强两地劳动力供需信息的互联互通、深化落实劳务协作等工作达成共识。

深化推进“互联网+调解仲裁”为办案提速增效。为避免交叉感染，切实保障当事人合法权益，温州市各地劳动人事争议仲裁委员会积极按照“少外出不聚集”要求，推行“不见面服务”方式，加大信息化建设，积极推进“互联网+调解仲裁”，着力提升便民服务信息化水平。引导企业和职工通过电话、短信、微信等线上方式进行业务办理，并推出“在线办案”模式，利用调解仲裁网络平台及时处理劳动人事争议案件，1月至4月，全市共线上处理案件75件。“在线办案”模式既满足了劳动关系双方尽早解决纠纷的需求，使当事人维权渠道进一步拓宽，也使调解仲裁工作全面优化，效率大幅提升，纠纷解决成本大大降低。下一步，全市劳动仲裁机构还将继续加大在线办案力度，让有条件的劳动者足不出户就能在网上得到公开、透明的调解仲裁服务。（仲裁院）

校地合作助力高校毕业生来温留温。为打造可持续共赢的引才长效机制，做强“智汇温州·才聚两区”外出引才等活动品牌，市局以“云”为媒，依托校地合作，加强精准引才力度，打出“云招聘+就业保障”组合拳，疫情期间，410家用人单位为六省高校学子提供岗位8141个，接收简历近3000份。一是“云端引才”提升服务便捷度。依托“互联网+”新思路，打造“云招聘”服务，破解疫情期间引才、求职两难状况。以温州人才网为主要平台，拓展推出在线投递简历、视频面试等功能，引导供需双方高效对接。特别开辟“招聘码”模块，建立岗位数据库，并同步链接“人才新政40条”“人才住房租售并举”“复工复产人才保障16条举措”等政策。求职人员只需通过手机扫描二维码就能应聘报名，了解到温州就业政策信息，真正做到政策求职一扫通。二是“市省对接”提升高校覆盖度。2020年全国网络巡回引才活动已于3月启动，改变以往在一个地域举办高校招聘会只能辐射周边高校情况，转为“一市对一省”的高校全覆盖方式。上半年引才选定东部线、西部线、华北线、华中线和华南线等5条专线，涉及湖北、江苏、上海、黑龙江、广东等13个目标省份，将与浙江大学、复旦大学等近百所高校联合举办16场温州专场校园空中双选会。仅湖北引才站，已有178家温州用人单位与湖北省13个市州的20余所高校1200余名学子搭建联系，实现高校毕业生与需工企业的云上互动。三是“个性专场”提升供需匹配度。结合温州人才工作三年行动

计划和重点产业需求，精心筛选高校密度高、专业匹配度高的地区，精准开展“空中连线”。同时，依托校地合作渠道，结合企业需求和不同高校专业设置特点，分批次、有特点地开展网络巡回引才活动。比如根据湖北名校聚集的特点，除常规的高校毕业生专场外，专门设置了硕博专场，重点满足该市用人单位对高学历人才的需求，共接收简历 315 份，当天视频面试 232 人。（人才中心（人才市场））

“刷码回家”计划推进我市“未来社区”建设。市局联合中广有线信息网络有限公司，共同搭建公共服务平台，着力打造以社会保障·市民卡为基础载体的未来社区模式。在我市未来社区建设中，依托温州市社会保障·市民卡持有量广、功能丰富等特点，首先启动“刷码回家”功能，利用电子社会保障·市民码作为社区进出的电子凭证，实现小区智能化管控，在将来共同改建的“智慧安防”项目中，为未来社区的升级、管理提供信息化支撑。未来，将串联实现身份认证、居家养老、健身锻炼、购物支付、物流配送、信息存储和查询等一系列功能，市民使用一张卡即可享受社区内所有的增值和定制服务。（信息中心）

创业讲堂探索直播新形式之现场助企活动。市就业创业管理服务中心和温州退役军人众创空间联合主办温州创业讲堂·温州公益助农系列活动，助力茶农创业者打赢“逆境之战”。一是创业讲坛阵容强形式新。创业讲坛·温州公益助农系列活动已举办 2 期，都采用直播的形式，特邀多名讲

师嘉宾走进雁荡山、永嘉茶厂，现场指导茶农创业者采茶、炒茶、泡茶、品茶、售茶，并为在线网友答疑解惑。二是创业讲坛主题明内容实。专家们针对雁荡毛峰茶和永嘉三五早茶的生产环境特点、茶叶制作工艺、沏茶和茶礼环节做了详细的介绍和说明，更是对其销售策略提出了建议。三是创业讲坛效果优评价好。创业讲坛直播期间，日均400余人次在线观看，最高观看人数达600人，线上日均销售额达到1万元。这次创业讲坛·温州公益助农直播即帮助茶农打开了销路，又对雁荡毛峰—雁白云的品牌进行了很好地宣传。（就创中心）

【经验交流】

龙湾区局推出“龙湾闪聘”助企缓解招工难。3月初，龙湾区人力社保局于推出求职招聘服务小程序——“龙湾闪聘”，为辖区内企业和求职者提供精准求职招聘服务。截至目前，已有140余家企业发布近5000个岗位信息，累计访问量达6.5万次，累计提交简历达700余次。该小程序由龙湾区局开发，相比与其他市场应用更具安全性，能充分保障企业和个人的信息安全。小程序内设4个职位专区，即硕博专区、人才专区、劳务专区、女性专区，求职者可在专区内快速找到合适自己的职位，也可通过筛选工资标准、学历要求、交通距离等条件找到更加匹配的目标职位。此外，该小

程序还具有视频面试功能，企业阅览求职者简历后，如有意向可直接发起视频面试邀约；求职者无需下载第三方应用程序，收到短信通知后便可登录小程序进行一键视频面试，下一步，该小程序还将上线人才库功能，企业可按条件从待业人才库匹配需要的人才，有效节省信息搜索时间。（龙湾区人力社保局）

瓯海区局搭建“以工招工”平台实现“码上招新”。为进一步落实稳就业、保居民就业工作，破解受疫情影响劳动力市场出现的用工短缺问题，瓯海区利用人力资源市场第三方力量，发挥技术优势，创新推出全市首个“以工招工”人力资源服务平台。该区通过指导各用工企业在各自平台建立“以工招工”系统，发布招聘岗位信息来提高新员工招引力度。企业在岗员工通过工号获得专属“以工招工码”后，通过微信、社群、朋友圈向朋友和老乡点对点发送“亲友码”推荐亲友求职，引导内部员工成为“招工自媒体”。求职者通过“扫码”上传个人信息及简历后，企业统一对求职者进行“云上面试”“云上录取”，实现在线报名、远程面试、报到入职全流程“云上服务”。同时，企业内部推荐员工将实时通过系统知悉被推荐人入职情况，被推荐人入职成功后，推荐者可通过平台兑现奖励，形成“码上推荐-扫码求职-奖励兑现”的动态招聘闭环。截至目前，已通过该平台为300余家招引员工2210人。（瓯海区人力社保局）

乐清市推出家政服务超市。4月22日，乐清市家政服务超市平台正式上线，涵盖保姆月嫂、专业护理、钟点服务、月子中心、家电清洁等多个类别的家政服务，方便市民找寻优质家政服务。此前，由于受疫情影响，家政超市不能开展集中培训和营业，但歇业不停工，通过线上多方发动家政从业人员，联系高校开展定向培训，建立了乐清市家政联盟，与7家家政公司建立了业务合作，储备了员工制家政服务员17名，待培训家政人员300余名。等线下培训全面恢复后，家政超市将组织安排家政服务人员进行岗前培训，为培训合格并通过健康体检、身份核查的家政人员申请办理家政人员从业服务卡。此外，家政超市还与平安保险、乐清友义骨科医院、平安银行合作，建立了以保险公司、急救中心、银行三位一体的“服务保障生态圈”，有效保障家庭服务人员及雇主的权益。（乐清市人力社保局）

泰顺县“就业管家”改变就业创业服务模式。泰顺县依托县级经办机构、乡镇便民服务中心和村人社工作协管员的三级运行平台，推出的“就业管家”服务，有力解决了富余劳动力就业创业渠道和企业用工问题。目前，通过服务收集农村劳动力人员信息5万余条，挖掘出技能人才1059人；帮助农村劳动力快速就业800余名，为2500余名人员提供就业指导，为创业人员贷款支持518万元，为200余人开展免费技能培训。一是建设信息数据库，打通快速就业通道。

泰顺县实施了网格化管理富余劳动力和企业用工信息，将各乡镇、村居划分为小网格，实行责任承包制，明确专人负责，摸底辖区内 16—60 周岁符合就业条件以及用工 3 人以上企业（个体工商户）的用工需求，建立全县富余劳动力和企业用工信息数据库，每月按时更新，实时掌握全县劳动力资源和企业招工需求。同时，积极与周边人力社保部门搭建实时信息共享平台，及时向县外公共服务机构和农村富余劳动力进行双向推介，在全面掌握劳动力市场信息的基础上制定相应对策，维护劳动力市场供求稳定。在用工方与劳动者之间构筑了一条就业快速通道，企业从招工“等人上门”变为“上门要人”，劳动者从“岗位选人”变为“选择岗位”。二是建立“两网化”网格，解决信息不畅问题。泰顺县大力推进的就业服务“网络化、网格化”建设，通过“两网化”建设模式，编织起了横向到边、纵向到底、人员到位、责任明确、跟踪及时的覆盖城乡所有人群的就业创业服务网，摸清了对象的文化程度、年龄结构、技术特长、培训意愿、择业创业意向，基本实现了“求职和用工信息掌握在网格内、就业创业解决在网格内”的工作目标。截至目前，泰顺县已设立 19 个就业服务中心，共 289 名专兼职社保员工作人员从事就业创业“两网化”工作。三是发挥公共服务平台，促进就业创业服务。泰顺县在深入企业、深入基层收集企业、劳动者信息的同时，紧紧围绕“如何消化农村富余劳动力问题”，大

力发动全县公共服务平台积极开展政策宣传、劳务推送、技能培训等精准服务，如依托“人才E站”公共服务机构在全县19个乡镇设置公益就业广告栏，宣传创业相关惠民政策，鼓励农民自主创业。同时，在疫情期间推出网络直播云聘会，打破传统现场招聘区域限制、人员集聚以及线上招聘互动性差等问题，切实帮助企业和求职者搭建高效的招聘和求职互动平台，让企业招聘有门，群众求职有路。（泰顺县人力社保局）

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。
