

温州人力社保信息

总第 107 期

(疫情防控专刊 第 4 期)

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 2 月 14 日

动态信息

- 市局出台加强企业用工保障若干工作举措
- 市局召开全市人力社保系统企业用工保障视频会议
- 《温州新闻联播》报道人社系统就业稳岗政策
- 市局相关领导参加市疫情防控第十六场新闻发布会
- 各行业协会人才工作站为抗击疫情同献爱心

经验交流

- 鹿城区局多管齐下筑牢新冠肺炎疫情防控线
- 龙湾区局开设新招录人员“绿色通道”
- 洞头区局多措并举打好家政服务业疫情“防疫”战
- 泰顺县局推出“五办”服务模式
- 市人才市场织密人才服务网

【动态信息】

市局出台加强企业用工保障若干工作举措。为全力支持企业有序复工复产，根据《温州市关于有序做好企业复工和疫情防控工作的工作方案》有关部署要求，市局成立企业用工保障工作专班，制定出台全市人社系统在疫情防控期间加强企业用工保障 14 条工作举措，涵盖政策落实兑现、招工渠道拓宽、用工调剂方式创新、中介机构作用发挥、员工权益保障等五个方面。

市局召开全市人力社保系统企业用工保障视频会议。2月14日下午，市局召开全市人力社保系统企业用工保障视频会议。会议由市委组织部副部长、市人力社保局局长徐顺聪主持，各县（市、区）人力社保部门主要负责人及部分市局企业用工保障工作专班成员参加会议。徐顺聪指出，随着疫情防控形势的发展，我市的工作重点已经转为疫情防控和复工复产“两手抓”“两手硬”，人力社保部门作为企业复工复产领导小组下面企业用工保障工作组的牵头单位，已从疫情防控工作的幕后冲到台前，从二线冲到一线。全体人社干部必须强化大局意识和责任意识，增强紧迫感，落实好本次会议精神，并就下步工作提出三方面要求：一是强化思想认识，领会上级工作意图。各级人力社保部门要切实领会国家和省市关于复工复产的部署要求，有序推进复工复产，打好发展主动战，最大限度减少疫情对经济社会发展的冲击和

影响。二是强化组织保障，攻坚重点工作任务。要成立企业用工保障工作专班，贯彻落实市局出台的加强企业用工保障14条工作措施，切实强化企业用工保障。三是强化统筹协调，有序推进各项工作。市局工作专班实行实体化运作办公，制定了每日工作清单，各地人力社保部门务必同步跟进，做好协调配合。

《温州新闻联播》报道人社系统就业稳岗政策。2月13日，《温州新闻联播》栏目报道人社部门在疫情防控期间的就业稳岗政策，市局党组副书记、副局长董旭辉接受记者采访并回答有关问题。经测算，市区至少可返还社会保险费7.7亿元，全市至少可返还社会保险费15.2亿元。此外，受疫情影响，面临暂时性生产经营困难，无力足额缴纳社会保险费的企业，可申请缓缴社会保险费，相关补缴手续可在疫情解除后3个月内完成。

市局相关领导参加市疫情防控第十六场新闻发布会。2月14日下午，温州市政府新闻办举行新冠肺炎疫情防控工作第十六场新闻发布会，市局胡正长副局长参加发布会，并就人社部门如何做好企业复产复工的用工服务工作回答记者提问。

各行业协会人才工作站为抗击疫情同献爱心。为积极响应市委市政府号召，在当前新冠肺炎疫情防控工作的关键时期，全市各行业协会（商会、学会）人才工作站共同努力抗

击疫情。一方面，积极提出倡议，发动行业企业和员工，坚定信心，从我做起，切实做好防控保障工作。机电技术协会、文化创意产业协会、电子信息产业协会、化工协会、仪器仪表协会纷纷向会员单位发出防疫倡议书，正确宣传疫病防疫措施，引导企业履行防控责任。另一方面，积极发动行业企业，向卫健委、全市多家定点医院、相关部门及各慈善机构捐款捐物，为支援疫情防控阻击战贡献力量。市包装联合会、饭店餐饮烹饪协会、家用电器协会、拉链商会、五金商会、建筑材料行业协会、外贸服装商会、服装商会等大批企业自发组织捐款捐物，不遗余力为疫情防控注入力量。另外，仍有很多自异地、境外采购的防疫物资无法及时到位的，也在积极努力协调当中。（人才处）

【经验交流】

鹿城区局多管齐下筑牢新冠肺炎疫情防控线。自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，鹿城区人力社保局领导高度重视，认真贯彻落实省、市、区委各项决策部署，严格落实省重大公共突发卫生事件一级响应，成立局新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组，把疫情防控工作作为当前最重要的政治任务 and 头等大事，举全局之力构筑疫情多道防线。一是提前做好预案筑牢应急防线。针对社会保险服务大厅、职业介绍中心、劳动监察大队、人才服务中心等人员流动密集场所制定应急预案，在醒目位置摆放温馨告示牌、设置体温测

量点，确保市民和工作人员自我防护落到实处。二是严格落实值班制度筑牢监管防线。全面实行24小时值班和领导带班制度，严格遵守值班纪律，做到人不离岗、岗不断人，确保值班人员24小时联络畅通，紧急情况按规定及时上报。三是加强社保大厅管理筑牢传播防线。为防止出现人员密集办理人社业务、减少交叉干扰风险，倡导广大市民使用社保“网上办”“掌上办”服务，确急需到经办窗口现场办理的，通过“预约办”方式便捷办理相关业务。此外，养老科对2月份符合退休条件的人员数据进行梳理，主动对接联系市民，告知其办理退休所需材料及注意事项、做好预约受理，建议市民延迟办理退休手续。（鹿城区人力社保局）

龙湾区局开设新考录人员“绿色通道”。当前，新冠疫情正进入防控关键期，很多事业单位工作人员日以继夜奋战在防疫工作一线。一边是工作人员疲惫不堪，人手不足，一边是新考录人员翘首以待，干着急，插不上手。为保证在此期间区各单位人员力量及时得到补充，龙湾区人力社保局主动对接相关单位，积极落实事业单位人员管理有关政策要求，本着特事特办、急事快办的精神，专门开辟“录新”绿色通道，为区里急需用人的12家单位紧急办理28位新录人员聘用手续。为避免人员聚集产生交叉感染，龙湾区局本次执行时间、地点“两约定”，相关人员在约定时间前往约定地点无交集办公。区相关单位的人事管理人员分时、有序地来到指定的“外来人员接待专区”办理新考录人员的入职手

续，局分管领导携相关科室业务骨干到现场逐一办理。该批考录人员前期已完成考试、体检、考察、公示等程序，手续完成后再经健康检测、旅行史、隔离情况确认后即可报到上班，部分单位人手不足的压力将得到缓解。（龙湾区人力社保局）

洞头区局多措并举打好家政服务业疫情“防疫”战。洞头区人力社保局成立工作专班，专门制定《洞头区家政服务从业人员新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案》，明确任务，落实责任，全力聚焦家政服务防控工作。一是高度重视，紧抓纵深排摸。第一时间对洞头区登记经营范围涵盖家政服务的企业开展摸底排查，与各街道形成联防联控机制，全面排查“返工家政从业人员”和未返乡留温家政从业人员，重点排查湖北地区人员。截至2月9日，共排查家政服务企业16家，共涉及员工52人。二是深度宣传，紧抓舆论引导。通过重点走访、电话连线等形式，开展“三返”人员防控知识宣教工作，同时利用微信公众号向全区家政雇主、家政从业人员和服务机构发放疫情防控倡议书，呼吁全区家服机构（家服人员）开复工（返岗）时间不早于2月17日（农历正月二十四）24时（如有变动，以最新通知为准），密切配合全区疫情防控工作，目前信息宣传覆盖面已达上千余人。三是精度谋划，紧抓责任落实。积极与各街道（乡镇）、公安和医疗等部门形成联防联控机制，加强部门间沟通与交流，实现工作联动、信息联通、处置联合有效的工作氛围，

及时掌握家政服务企业（个体工商户）相关情况。督促属地家政机构必须严格落实防疫主体责任，落实“数据信息+网格排查”措施，建立“一企一档”、“一人一表”。加强人员动态管理，截至目前，已全面完成企业“承诺书”签订任务，并建立日报制度。（洞头区人力社保局）

泰顺县局推出“五办”服务模式。为保障疫情期间的民生所需，泰顺县人社局推出“网上办、平台办、加速办、延期办、预约办”的模式开展社保业务。一是机关业务“网上办”。依托“机关事业网上服务系统”，对机关事业单位人员参保业务（不含医疗，生育）的新增、减少、转移流程进行优化，参保单位只需在网上将人员变化情况录入服务系统，经后台比对无误后，即可同步到温州市社会保险管理信息系统办理业务，真正实现“免接触”“零次跑”。二是就业服务“平台办”。通过联合中国移动集团泰顺分公司，推出移动“招聘通”线上就业服务平台，能为企业等用人单位招聘用工和劳动者求职就业提供更加便捷、安全的对接服务。三是工伤认定“加速办”。开辟工伤受理“绿色通道”，按照特事特办、急事急办的原则优先办理，为已在我县参加职工工伤保险的医护人员及其他相关工作人员，按要求及时落实相关待遇。四是职工退休“延期办”。对达到法定退休年龄的参保职工，延期办理退休审批业务，各参保单位可在职工达到法定退休年龄次月先行通过网申系统中办理养老保险中

断手续，待疫情结束后，补办退休审批手续。特别急需办理退休审批的单位，可通过发送电子邮件或邮寄等方式进行处理。五是复杂事项“预约办”。对外公布社保窗口24小时预约咨询电话，相关单位和人员在疫情防控期间确需到经办机构窗口办理业务的，可提前电话预约，由县社保窗口将按照避免办事人员聚集的原则合理安排。（泰顺县人力社保局）

市人才市场织密人才服务网。当前我市疫情防控进入关键阶段，温州市人才市场一手抓疫情防控、一手抓复工复产，做到科学严密抗疫情、安全有序抓复工，多措并举织密人才服务网，坚决打赢防疫阻击战和助企复工复产总体战。一是多级联动网络招聘，科学引导防疫复工。市人才市场第一时间将现场招聘转战为网络招聘，稳而有序下好本地招聘会这盘主棋。一方面联动全市各县（市、区）人才市场举办全市规模的公益性网络招聘会，在温州人才网开设专区集中发布全市企业复工复产岗位需求，另一方面积极对接省人才市场，做好与浙江人才网的接口开发，联动与省人才、就业网站的岗位归集发布，实现省市县三级人才网联动，同步免费推送温企复工复产岗位信息，打通企业自主登陆免费发布人才需求的多条渠道，为减轻企业人力成本，平稳有序复工复产提供平台支撑。目前已累计服务1489家单位，推送岗位21219个。二是科学研判招才引智，牢牢抓紧发展主线。市人才市场坚守服务人才、服务企业、服务经济社会发展的宗旨，临机应变谋划好外出引才这盘组合棋。一方面继续保持与四川阿坝、内江人社部门的紧密联系，通过当地网络平台

发布温州企业复工复产所需的岗位信息，吸引对口人才来温就业，另一方面将视疫情防控情况，以安全有序为前提，科学调整、统筹制定企业复工复产外出引才计划，疫情得到有效控制后，将第一时间吹响温州引才集结号，开展外出引才工作，为“两区”建设做好人才服务工作。（市人才中心 市人才市场）

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。
