

# 温州人力社保信息

总第 109 期

(疫情防控专刊 第 6 期)

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 2 月 23 日

## 动态信息

- 首批“员工专列”顺利抵温
- 开展公益性网络招聘
- 开展“十省百市千县”跨省劳务大对接
- 实施灵活劳动用工措施

## 经验交流

- 鹿城区 “点对点” 返工专车迎新鹿城人返岗
- 瓯海区首趟返工招工“护企直通车”顺利抵瓯
- 永嘉首批接送企业员工返岗专车开赴赣皖
- 平阳县局四大渠道做好企业复工用工保障
- 泰顺县局“大班制”运作助力企业快速复工复产
- 苍南县局三大聚焦助力企业复工复产

## 【动态信息】

**首批“员工专列”顺利抵温。**我市精心定制首批高铁专列，分赴贵州和四川两省，免费为在温企业接回员工，两班专列于2月23日晚抵温。此次专列乘坐对象主要是瓯海区、浙南产业集聚区的“四类企业”和“白名单”重点企业员工，累计将接回务工人员近1800名。为顺利完成此次专列接送任务，市人社局会同经信等部门，精准筛选亟需复产复工的重点企业，并择优选择在温务工人员较多、当地疫情较轻的省份（城市），迅速确定工作方案并下发通知，引导重点企业申报合格乘坐对象。同时，主动致函中国铁路上海集团有限公司，请求协助开通相关班列，并会同省人社厅函告四川省、贵州省人社部门，请求对方及时通知下辖各地协助做好返岗人员有效健康证明办理、出行手续办理、“温州健康码”申领等工作，协调当地各相关部门在交通出行方面给予大力支持，确保返温就业人员按时乘坐专列。

**开展公益性网络招聘。**市县联动推出“就业服务不打烊、网上招聘不停歇”春风行动，为全市企业和求职者提供免费的招聘求职服务，征集我市有紧急用工需求单位542家，提供岗位2.5万余个。首场网络“春风行动”系列招聘会共有443家企业参加，提供岗位10654个。在温州人才网上举办“2020年温州首期人才远程面试交流大会”，依托互联网技术，提供“远程面试”服务，应聘者扫码进面试微信群、

线上浏览筛选心仪岗位岗，对接目标企业进行对应面试室进行远程面试。据统计，远程面试交流大会吸引 300 家企业报名，首批安排 64 家企业率先招聘，推出紧缺岗位 1000 多个，吸引 1800 多名求职者在线交流，最终达成意向 39 人，其余 200 多家用人单位则通过电话接受求职者应聘。（市人才中心（市人才市场））

**开展“十省百市千县”跨省劳务大对接。**市局梳理出贵州、云南、湖北、湖南、四川、重庆、江西、安徽、河南、陕西等 10 个劳务集中输出省份，成立领导小组和工作专班，局一把手担任组长，5 名分管副局长分别牵头组成 5 个工作专班，形成了 1 个工作专班有 2 名业务骨干，专人专岗负责 2 个省份劳务对接工作，全市人社系统 N 家单位共同参与的“1+2+2+N”的工作模式，高效对接各劳务输出大省。同时，充分发挥省外劳务协作基地能效，自 2 月 13 日以来，已深入对接并联络确定四川、贵州、安徽等省份的劳务协作基地 13 家。各个劳务合作基地积极响应，纷纷利用各自宣传资源和渠道加强宣传发布。截至 2 月 22 日 12 时，已累计为我市 624 家企业发布岗位信息 16620 个。此外，用真情出真招下真功吸引人员返温，2 月 22 日，我市发出《致全体新温州人的一封信》，竭诚欢迎在外新温州人“回家”。（市职介中心）

**实施灵活劳动用工措施。**主动放宽受疫情影响企业综合

计算工时工作制审批，引导企业积极申报实施综合工时制度，允许企业适当延长综合工时计算周期，同时提升特殊工时审批服务效能，推出综合计算工时制度审批网上申报、缩短办理时限、邮寄送达等“不见面”办理便捷措施，支持企业开展灵活用工，降低因疫情给用工带来的影响，目前市本级已有1家受疫情影响企业申报获批。（劳动关系处）

### 【经验交流】

鹿城区“点对点”返工专车迎新鹿城人返岗。为强化企业用工保障，打通员工返岗堵点，鹿城区积极探索“点对点”专车返工模式。一是铁路专列迎接川贵人员。对来自四川、贵州等地在鹿城务工人员较多，且路途遥远，为确保川贵人员顺利返鹿，鹿城区对在鹿务工的川贵人员进行排摸统计，联合温州各县市共同组织铁路专列、专门车厢接回在外新鹿城人，第一趟前往贵州的返鹿专列预计接回新鹿城人1100人。二是客车包车迎接周边人员。同时主动寻求与旅游公司合作，确定40多辆大客车、50多辆中小客车作为企业复工运输用车，以“点对点”的专车模式助力企业复工复产。所有车辆严格按照“两名驾驶员+一名医护人员+一名政府工作人员+充足防疫物资”的高标准进行配置，提前规划路线绕开重点疫区，车上乘客均需获得所在地健康证明，上车后隔位就座、定时检测体温，确保疫情防控和复工复产“两不误”。2月19日下午，发往安徽省黄山市的“返工专车”载着22名新鹿城人顺利回城，首趟包车圆满完成。与此同时，另外5辆装备齐全、前往湖南省怀化县的返工专车正式

发车，集中接回温州铭奇鞋业有限公司等多家企业的 118 名员工。另已有飞鹏五金等多家企业预约“返工专车”服务，200 多名员工的返鹿计划提上日程。（鹿城区人力社保局）

**瓯海区首趟返工招工“护企直通车”顺利抵瓯。**2月20日上午9点，瓯海区首趟“护企直通车”大巴往返1200多公里，从湖南省永州市顺利接回28名德赛集团湘籍员工。区委书记王振勇亲自到企业欢迎返岗员工并发放暖心礼包。现场，王书记介绍瓯海疫情防控和企业复工开展情况，消除返岗员工顾虑，让大家安心投入复产工作。同时强调不能放松警惕，严格做好预防新冠肺炎“十要五不要”，共同打好疫情防控狙击战和发展主动仗。“护企直通车”是瓯海区人社局化解企业用工“三难”问题的举措之一。针对企业用工短缺问题，瓯海区局组建就业招聘服务工作专班，全力助推企业复工复产。一是保驾护航，解决“返工难”。对区内企业外省员工分布情况调查摸底，了解企业用工缺口情况，对重点企业、重点地区的员工，通过专车、专列接送，包车补助等方式帮助企业员工返瓯返岗。二是上门服务，破解“复工难”。出台惠企政策类、助企帮扶类、便企服务类举措20条，配合制定瓯海返工招工政策9条，使企业能尽享政策红利，减轻复工压力。就业招聘服务工作专班带着政策主动上门，走访德赛集团、远华眼镜企业等10余家瓯海区重点企业，开展专项服务，指导政策落地。同时，动员企业在瓯外地员工联名发出《倡议书》，共同倡议市外老乡、工友来瓯

工作，现已收集 100 余名外地员工签名。三是穿针引线，应对“招工难”。根据企业用工需要，开通紧缺岗位需求二维码，对全区 166 家企业、7511 个岗位开展用工需求登记调查。并充分借助“找事八”“弹个工”等网络招聘和人力中介平台，开展网上招聘服务，多渠道保障企业用工需求，实现求职、招工和面试一站式服务。（瓯海区人力社保局）

**永嘉首批接送企业员工返岗专车开赴赣皖。**为保障疫情防控期间企业复工复产用工需求，永嘉县开展了以“春暖花开，接你回嘉”为主题的“就业春风行动”。2月20日中午，12辆“就业大巴专车”从永嘉县体育馆前统一发车，分别开往江西省万年县、乐平市、景德镇市和安徽岳西县，将240名符合返工要求的外来员工“点对点”接送返岗复工。开设专车接送企业返岗员工是永嘉县助力企业复工推出的暖心举措。为鼓励员工返永返岗，县委县政府还加大了返永路费补贴力度，鼓励企业或企业间采取包车、拼车等安全高效的交通方式，“点对点”接返来源地相对集中的非重点疫区员工，由县财政给予路费补助2/3。对于自驾或自乘公共交通工具在3月15日前返永的县外员工，按照同地区乘坐铁路列车标准给予补贴50%，确无铁路列车的，参照客运汽车标准。下步，永嘉县人力社保局将充分发挥工作职能，按照县委县政府的部署，加强劳务对接活动，继续安排包车接送我县功勋等企业员工返岗，为企业复工复产提供专业高效的人力资源支撑，助力我县经济持续高质量发展。（永嘉县人力

社保局)

**平阳县局四大渠道做好企业复工用工保障。**为全力打赢防控阻击战，打好发展主动仗，助推我县企业加速实现复工复产，县人力社保局深入开展保障企业用工专项行动，四大渠道做好企业复工用工保障。一是建立动态信息渠道。加强企业用工监测调查，完善多渠道定期发布机制，形成“线上到指尖”的用工信息推送通道。截至2月20日，已在平阳人才网、平阳人力社保微信公众号等平台发布紧急用工需求3期，共15家企业招聘573人。二是拓宽招工用工渠道。整合全县人才公共服务机构的招聘资源，开通“远程面试”服务功能，推行“就业服务不打烊、网上招聘不停歇”春风行动，为企业和求职者提供免费招聘求职信息，累计通过网络渠道发布招聘岗位2891个，网络招聘点击9670人次，达成初步就业意向268人。三是落实政策扶持渠道。出台2020年平阳县返工招工政策，从对企业疫情防控保障、包车补助、专车接送、招工补贴、员工自行返平补贴、积分支持及建筑业专项奖励等7个方面落实返工复工政策支持。目前，我局已联合有关部门拟于本月21日和23日组织四辆包车赴贵州贵阳、安徽阜南、江西赣州等地区接送84名第一批来平复工人员。同时已累计发送宣传短信5万余条，平阳人才网24小时滚动播放上述政策信息。四是畅通咨询服务渠道。优化社保业务经办，开展工伤认定、工伤待遇支付绿色通道。

做好企业稳岗补助、人力资源中介机构补贴、就业创业补贴、社保返还缓缴等政策服务，切实减轻企业负担。指导企业规范灵活用工，及时解答有关劳动关系方面的政策服务咨询。妥善处置劳动争议，发挥劳动监察网格、基层调解机制作用，及时、有效维护劳资双方合法权益。（平阳县人力社保局）

**泰顺县局“大班制”运作助力企业快速复工复产。**为认真贯彻落实省委、市委、县委“一手抓疫情防控、一手抓复工复产”工作部署，全面掌握疫情防控期间泰顺县企业复工复产现状，积极解决企业复工复产中的问题，加快推动县企业尽快复工复产。近日，泰顺县人力社保局按照县企业复工复产领导小组职责工作，创新开展科室（单位）“大班制”运作机制，将12个科室（单位）扶企职能工作整合至一个领导小组统一运作。随着职能工作的整合，打破了科室（单位）之间存在的壁垒，促进员工之间交流、沟通，深化工作中的合作意识及补位意识，有效提升了全县企业复工复产工作推进效率。实行“大班制”以后，企业用工领导小组充分发挥县、镇乡、社区（村）三级基层平台联动作用，积极建立企业用工监测制度，组织企业用工保障服务组赴镇乡走访调研，结合用工监测平台准确了解重点用工企业的开工情况、用工需求和存在的问题，分析企业所急所需并及时帮助企业解决。截止目前，泰顺县69家企业已纳入重点企业用工监测范围，其中23规上企业实行每日监测；主动为企业

免费发布招聘信息 5 期，涉及 40 家重点企业 201 个岗位，约有 5296 人次登录浏览。下步，泰顺县局将继续探索“大班制”运行模式，紧密本县疫情期间工作实际，以问题为导向，积极探索独具泰顺特色的企业用工保障运行模式，为企业全面复工复产建设任务积极贡献“人社力量”。（泰顺县人力社保局）

**苍南县局三大聚焦助力企业复工复产。**苍南县人力社保局坚持一手抓疫情防控，一手抓服务企业用工，先后出台“人社服务疫情防控工作十项举措”和“人社助力企业有序复工复产八条举措”。一是聚焦复工企业，升级一站帮扶。强化组织引领，成立用工保障工作专班，分辖区为各乡镇规模以上等重点企业落实惠企政策、开展联企送服务活动，提供“一对一”规范用工帮扶。组织参与全县“干部驻企助推开复工”专项行动，建立“一企三人”制度，按每一家企业配备“县级助企专员、乡镇领导班子成员、网格员”三人，局领导班子与抽调干部全员下沉一线，点对点开展助企服务。二是聚焦线上服务，打造一网引才。开展企业复工复产人才需求网络调查，摸清岗位需求，升级拓展网络引才平台功能，推行视频招聘、远程面试，破解疫情期间人才流失问题。在“苍南人才网”开辟复工企业人才招聘专区，组织开展“2020 苍南县公益网络招聘会”并免收各项服务费用，目前共有 160 家企业提供 2300 多个工作岗位，注册求职登记者超过 6000

人。引导组织人力资源服务中介机构通过线上人才职工招聘、劳动力余缺调剂等方式协助企业解决引才招工难问题。鼓励企业开展线上职业培训，对企业组织职工参加线上职业培训的，纳入职业技能提升行动专项资金补贴范围。三是聚焦重点对象，激活一池春水。加大企业引才支持力度，打好特殊时期人才争夺战。在复工复产期间，企业新引进工程师、程序员和工业设计师，可提前推荐评定为“正高级、副高级新动能工程师”，企业引才奖励额度在原基础上提高 20%。指导企业“留岗接返”，保障企业返工人员权益。企业出资包车接员工返苍的，以“你来苍南，我出路费”的模式按政府、企业 2:1 比例共同分担解决。外地员工自行返苍的，根据返苍时间给予不同额度车票费用补贴。对批准返程的企业员工，隔离期间费用由政府和企业各按 50% 分担；需居家健康观察的企业员工，经批准可给予经费每人每天不高于 100 元、时间不超过 14 天的住宿补助。（苍南县人力社保局）

---

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。

---