

# 温州人力社保信息

总第 106 期

(疫情防控专刊 第 3 期)

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 2 月 9 日

---

## 动态信息

- 市局召开党组会议对疫情防范工作进行再部署
- 全力打好家政服务业疫情防控阻击战
- 密切关注疫情防控期间企业用工需求
- 人社巾帼在抗击疫情中显担当
- “温州市民卡”上线“抗击疫情”服务

## 经验交流

- 瓯海区局凝心聚力打赢疫情防控阻击战
- 永嘉县局全力以赴做好防疫期间各项工作
- 苍南县局筑牢家政服务业疫情防线
- 监察护航 同心战“疫”
- 持续推进人才服务“不见面办理”

## 【动态信息】

市局召开党组会议对疫情防范工作进行再部署。2月9日上午，市局对新冠肺炎疫情防范工作进行再部署、再推进。

**一要坚定信心，全力防控。**做好自我防护工作，减少不必要的外出，出门必须佩戴口罩；减少不必要的集聚和会议，会议尽量采取视频会议形式；避免集体性就餐，可选择分餐配送方式或简餐；加强机关大院管理，落实进出人员测量体温等管控措施，定期做好大院消杀工作；全面掌握干部职工基本情况，相关数据每日要动态更新。

**二要坚守岗位，守土有责。**合理安排返岗工作，2月9日起，除因防控工作需要正常上班人员外，机关各处室每天安排1人到岗上班，其余无紧急任务人员安排居家网上办公、弹性办公，各直属单位根据实际情况自行安排；及时开展疫情防控及时性表彰和奖励，及时发现先进典型，及时挖掘先进事迹，进一步鼓舞士气、坚定信心、凝聚力量；牵头开展疫情期间心理危机干预和心理疏导工作，积极应对疫情所带来的各类心理问题，减少心理伤害和负面影响；做好家政行业返工各项工作，强化家政人员排查和防控责任书签订工作；居家人员要积极参加社区公益和志愿活动，为早日战胜疫情献出自己的一份力量。

**三要落实政策，精准服务。**推行“网上办事”“不见面审批”，引导广大办事群众和企业通过网络平台办理业务，防范人员集聚性风险；强化社保政策支持，切实帮助企业解困，支持企业共克时艰、共渡难关；做好工伤鉴定有关工作，

全力保障工伤职工合法权益；维护职工合法权益，妥善处理劳动关系，保障劳动关系领域和谐稳定；加强人才招聘、就业指导工作，持续跟进企业招用工状况和劳动力市场供求变化，研究制定应对预案。

**全力打好家政服务业疫情防控阻击战。**市局成立“三返”工作专班小组，制定家政服务业疫情防控十大举措，全力打好家政服务业疫情防控阻击战。一是落实家政服务机构主体责任。市县各级人社部门对全市 2784 家企业进行整体摸排，甄别家政机构，分发工作预案模板和承诺书，指导开展防控工作。联合乡镇（街道）加强监督和检查，特别是针对民间自发形成的家政市场街区（如大同巷家政市场）进行走访，督促家政服务机构按要求延迟开复工。二是加强家政服务人员排查管控。依据“数据信息+网格排查”，全面摸清“三返”人员情况，尤其是加强对返温湖北籍员工管控。截至 2 月 8 日，全市已排查摸底家政服务人员有 4839 人（湖北籍 2025 人），其中，未返乡留温 1425 人（湖北籍人员 259 人），累计成功劝返人员 2527 人，摸排工作仍在持续进行中。三是暂停开展线下家政技能培训。要求各职业技能培训机构、有关院校暂停开展线下家政职业技能培训，并妥善处理后续影响。面向社会征集合格的线上培训机构和培训项目，鼓励培训机构开展线上培训项目。四是加强家政服务行业防控宣传。向家政服务机构、东家雇主、家政服务人员以及求职者

四类人员发布疫情防控倡议书，同时上门宣传、张贴说明，务求家政服务行业全体人员投入到疫情防控工作中。（就业处 职介中心）

**密切关注疫情防控期间企业用工需求。**疫情防控期间，市局切实加强对疫情防控物资供应企业和生活必需品供应企业用工情况进行实时监测，及时协调帮助解决困难问题。截至2月7日，温州地区开工企业38家（防疫物资生产企业14家、生活必需品企业24家），开工企业放假前实有员工7060人，省外2242人（占比31.8%），目前在岗人数3889人（省外1211人），占放假前实有人数的55.1%；未返岗人数2734人，缺工人数686人。针对企业普遍反映的缺工问题，直属单位市人才市场、市职业介绍中心及时开辟网上招聘平台，免费为企业发布招工信息、提供招聘服务，积极助力企业顺利开工。（就创中心 人才中心 职介中心）

**人社巾帼在抗击疫情中显担当。**面对新冠肺炎疫情，市局妇委会充分发挥妇女在工作中的战斗堡垒作用，组织动员人社巾帼积极投身疫情防控一线，全力参与支持配合疫情防控工作。一是投身志愿活动，彰显巾帼力量。妇女同志主动报名参与街道、乡镇社区疫情防控工作，协助社区登记出入人员（车辆）、测量体温、发放通行证等。二是发挥自身所长，助力疫情防控。由于急缺流行病学调查人员，具有医学背景的人社巾帼挺身而出，积极报名，加入了市防疫工作组

组织的流调预备队，如社保中心周蓓蕾已经成为其中一员并投入战“疫”。三是竭尽自己所能，用爱心凝聚信心。面对疫情防控物资缺乏，人社巾帼们纷纷用自己的方式，向抗“疫”贡献一己之力，不少人拿出自己家中为数不多的口罩、酒精支援一线。从英国返回的市民卡公司郭温丹，再获悉英国留学生家长捐助的一批医疗物资无法运回时，主动申请人肉带货，目前该批防护服、体温计、防护镜、口罩已抵温州并妥善移交给温六医和温州大学。（妇委会）

**“温州市民卡”上线“抗击疫情”服务。**为方便广大市民及时为方便广大市民及时获悉新冠肺炎疫情动态，“温州市民卡”微信公众号于2月7日在上线“抗击疫情”智能AI健康咨询服务。该项功能可查看全国尤其是温州地区疫情实时状态、最新进展、鉴真辟谣以及患者同行查询等疫情资讯，还内设了AI智能义诊、亚健康自测及疾病百科等多个模块。其中，“AI智能义诊”知识库覆盖了30个科室中的2000余种病症，涵盖35个咨询纬度，为市民开辟了一条新的医疗咨询渠道，一定程度上缓解了一线医疗压力。（信息中心 市民卡公司）

### **【经验交流】**

**瓯海区局凝心聚力打赢疫情防控阻击战。**瓯海区人力社保局全面落实中央和省、市、区委关于疫情防控工作决策部署

署，全体干部职工进入“战时”状态，为打赢疫情防控阻击战汇聚瓯海人社先锋力量。一是全面吹响战疫狙击“集结号”。1月27日，成立区局专项工作领导小组，确保思想认识到位、组织领导到位、领导在岗在位。严格落实24小时值班制度，及时对接处置全区疫情防控相关工作。二是全线织密疫情防控“安全网”。对全区170家家政服务企业及个体经商户、17家许可经营的劳务派遣企业开展地毯式询访排摸，启动企业联络日报告机制，每日及时掌握企业动态及员工健康状况。同时，加强全区4家职业技能培训机构督促指导工作，免费开展线上培训，防止人员集聚。认真做好防控疫情工作中的工伤认定、劳动关系、惠企稳岗等工作。大力推行社保服务“网上办、掌上办、预约办、放心办”，发布《社保经办高频事项线上办理指南》，方便群众足不出户办理各项社保业务。三是全员奔赴抗击疫情“最前线”。全体干部职工第一时间取消休假，每天至少二分之一力量下沉镇街卡口开展疫情防控工作。成立党员疫情应急分队，随时听从组织安排参与疫情防控的一线处置工作，同时积极参与所在村社、小区防疫工作。（瓯海区人力社保局）

**永嘉县局全力以赴做好防疫期间各项工作。**连日来，永嘉县人力社保局按照县委县政府统一部署，坚决扛起疫情防控政治责任，全力以赴、科学有序开展系统应对处置工作。一是加强组织领导，迅速部署落实。按照部署，结合职能职责，迅速成立由周望欣局长任组长，副局长任副组长，相关

科室负责人为第一责任人的组织机构。实行局领导带班，相关科室负责人 24 小时应急值班制度，坚持重大事项及时上报、重点风险及时研判、重要舆情及时应对，切实增强疫情防控的针对性和有效性。二是持续深入排查，科学防控疫情。县人力社保局在农历年底就已全面进入“战时状态”，相关职能科室全体同志放弃春节三天假期，主动加班加点，对湖北籍来永务工人员、家政企业有关情况等工作进行排摸，通过电话联系和走访的形式，排摸了 2019 年期间来永务工人员数为 27120 人，其中武汉籍人员 258 人；62 家家政企业中注册以来从未开展过家政服务的企业 26 家，因疫情防控要求暂时停业 34 家，正常经营 2 家。三是率先垂范冲在前，确保防控工作全覆盖。全体干部职工从正月初三起恢复正常上班，组织 7 支党员先锋队 100 多名党员干部率先垂范冲到疫情防控第一线，在各个路口设卡点 24 小时值班值守，对进出人员进行登记测体温，主动开车运送应急物资并发放。

（永嘉县人力社保局）

**苍南县局筑牢家政服务业疫情防线。**自疫情发生以来，苍南人力社保严格执行“一把手”负责、即收即办、办后报告等制度，全局干部职工第一时间转“节日模式”为“工作模式”，全副武装，投入战“疫”。一是靠前指挥，成立专班。1 月 27 日晚，局班子连夜召开家政服务业企业防疫工作部署会。2 月 2 日，经局防疫领导小组讨论决定，成立家政防控小组，并下发《关于做好家政从业人员新型冠状病毒感

染的肺炎疫情防控工作的通知》。二是全面覆盖，服务到人。家政防控小组成员单位按照属地管理原则，迅速组织开展相关调查及疫情防控工作，重点做好节后返苍员工特别是湖北籍返苍员工的管控。据统计，苍南共有注册登记家政服务企业和个体工商户 229 家，从业人员 539 人。通过去电、去访等形式，排查汇总县内家政用工单位温州市籍以外员工共 71 人，逐一摸清去留、健康情况，并成功规劝 7 名预返苍人员延迟返苍时间。三是内控外联，扩面宣传。苍南县局密切与公安、卫健等各部门单位配合，充分发挥基层社保所“桥梁”作用，协助做好返苍劳务人员疫情防控工作。同时，通过苍南人才网、苍南发布、组建微信群、联动家政企业协会等渠道扩大宣传号召，向所有家政企业主动寻求合作与支持。（苍南县人力社保局）

**监察护航，同心战“疫”。**连日来，市县各级劳动监察部门把疫情防控工作作为重大政治任务，以对人民极端负责的态度，扎实做好疫情防控各项工作。一是当好疫情防控的监督员。为及时消除疫情隐患，开展家政服务企业复工情况大排查大检查，对个别还在经营的家政公司，立即责令关闭，对集聚的人员，予以劝返。行动期间，关闭家政服务企业 6 家，劝返人员 50 余人。二是当好疫情防控的守门员。发动监察部门党员干部，积极投身到乡镇、街道社区疫情防控工作中，为进出车辆、人员测量体温，劝返外来车辆，辅助基



层筑牢防控第一道防火墙。三是当好疫情防控的宣讲员。春节期间，各级劳动监察部门严格落实值班备勤制度，确保举报投诉热线 24 小时畅通。1 月 28 日至 2 月 7 日，全市共接到企业复工举报投诉及咨询件 48 件，按照“属地管理、分级负责”原则，由各级劳动监察部门第一时间介入调查并及时解决。了解到大部分企业属于“未开工想提前复工”情况，监察员们积极向企业主宣讲市委市政府有关疫情防控措施，动之以情，晓之以理，确保政策讲清讲透，做到及时有效拦截，防止企业提早复工。（监察支队）

**持续推进人才服务“不见面办理”。**为切实加强新冠肺炎疫情防控工作，避免人群聚集，防止交叉感染，市人才中心（市人才市场）继续暂停线下服务，持续推进以“网上办”为主、预约办理为辅的办理模式。一是开设网上公益性招聘会。招聘单位和求职者可通过温州人才网免费发布岗位和投递简历。此外，温州人才网联动全市人才市场在网上开设专区，免费发布岗位需求信息，欢迎广大求职者网上求职应聘。二是公共服务事项“网上办”。个人用户 10 项公共服务均可“网上办”，包括流动人员人事档案接收、流动人员人事档案转出、查询打印流动人员人事档案存档证明、流员人事档案材料收集、依据档案记载出具相关证明、高校毕业生就业手续办理、就业见习补贴申领、就业见习岗位认定、就业见习基地认定等。三是特殊事项或特别紧急事项“电话预约

办”。针对特殊事项或特别紧急事项，在网上办、掌上办等路径无法办理的，开设招聘服务、档案管理、毕业生就业指导等预约电话，接受咨询与预约现场办理。（人才中心 人才市场）

---

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。

---