

温州人力社保信息

总第 108 期

(疫情防控专刊 第 5 期)

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 2 月 17 日

动态信息

- 强化企业用工监测分析
- 发布“温州市紧急用工需求”信息
- 探索推行“共享员工”用工新模式
- 开展助企志愿者突击行动

经验交流

- 鹿城区局三举措助力企业有序复工复产
- 龙湾区局“三多”措施全力服务劳动密集型企业复工
- 乐清市局“蹄疾步稳”抓好企业复工复产用工保障
- 瑞安市局创新启动“三百”行动助企业复产复工
- 永嘉县局加码线上“招聘通”平台推广为企业用工保驾护航

航

- 文成县局织密“三张网”助力茶企复工复产

【动态信息】

强化企业用工监测分析。截至 2020 年 2 月 17 日，重点企业开工 46 家，其中疫情防控物资生产企业 22 家，生活必需企业 24 家；规上企业开工 205 家，复工在岗人数 19084 人（其中贵州籍 615 人、四川籍 565 人、安徽籍 469 人、江西籍 518 人），缺工 15266 人。（就业处 就创中心）

发布“温州市紧急用工需求”信息。市县联动征集我市有紧急用工需求的单位 260 家，提供岗位 1.2 万余个，并通过各类媒体发布需求信息。（市人才中心（市人才市场））

探索推行“共享员工”用工新模式。充分发挥人力资源中介和职业介绍中介组织作用，鼓励并指导各中介组织和用工单位实施员工“余缺调剂、共享员工”模式。多途径、多渠道收集和掌握本地企业员工余缺信息，通过人才网、微信公众号等平台 and 人才公共服务机构资源实时推送供需信息，搭建“用工荒”企业与留温劳动力的共享平台，有效盘活本地现有闲散劳动力，助力复工复产企业用工紧缺问题。（市人才中心（市人才市场） 市职介中心）

开展助企志愿者突击行动。为解决我市用工缺口，帮助企业复工复产，市局组织发动全市人力资源服务机构，开展助企志愿者突击行动。发挥人力资源服务机构在资源整合、劳务派遣、人事代理、人才培养等优势，对接企业进行劳动力余缺调剂，帮助企业开展线上培训、视频招聘、远程面试

等服务，协调解决消毒水等防护用品的采购配置。截至 2 月 16 日，我市已有 97 家人力中介机构参加志愿者行动（全省 512 家），暂列全省第一。（人才处）

【经验交流】

鹿城区局三举措助力企业有序复工复产。为解决企业新招工难、老员工回流难问题，鹿城区从精准用工监测、创新网上招聘、主动稳企援岗三方面入手，助力企业有序复工复产。一是实施用工监测，精准掌握企业复工信息。以防疫物资生产重点企业、迫切配套企业和生活必需品供应企业为重点，建立企业用工动态监测和日报制度，至 2 月 13 日，共对 54 家已复工企业进行了动态监测。2 月 10 日开始，针对全区 245 家规上企业开展了用工调查，对企业员工地域分布、返岗意向、用工需求、困难诉求等信息进行摸底，及时掌握一线需求，为企业有序复工提供针对性服务，截至 2 月 14 日已参与调查的企业共 81 家。二是开展网上招聘，积极解决企业用工困难。联动辖区内企业将春季公益性招聘改为线上招聘，除依托微信公众号、招聘网站等传统平台常规发布招聘信息外，与中国移动鹿城分公司联合推出互联网大数据“招聘通”平台，免费为用工单位和求职者提供岗位发布、简历投递、线上招聘面试等服务。平台充分发挥移动掌握海量用户信息、活动轨迹的优势，有针对性地向求职群体推送岗位信息，并实时更新求职进度，帮助企业与求职者有效对接。截至目前全区首批上线 92 家企业，合计推出 5598 个岗位；第二批计划上线 40 余家企业，岗位数逾 3000 个。三是

加大政策宣传，主动协助企业平稳过渡。初步梳理辖区内相关企业名单，在辖区企业宣传“温州 28 条支持中小企业共渡难关”，增加企业对社会保险费返还、社会保险费缓缴、人力资源中介机构补助和员工利益保障等政策的知晓度，为后续政策落实做好基础工作，切实减轻企业负担。（鹿城区人力社保局）

龙湾区局“三多”措施全力服务劳动密集型企业复工。

龙湾区人力社保局采取“三多”措施，切实做好劳动密集型企业复工等就业服务工作，为其提供人力资源保障。一是多层次开展用工调查。主动靠前服务，分层次对 13 家重点疫情防控物资生产类企业、410 家规上工业类企业和 80 家代表性中小微企业的用工调查，掌握企业生产经营状况、原用工规模、受疫情影响的用工缺口、应对方式等基本情况，为企业复工摸好底数。截至 2 月 15 日，据上报的所有企业数据显示，其中，53%的企业由于疫情原因没有意愿和明确不来的员工数达企业原员工数 50%以上。借助企业复工调查数据分析研判，实行“一类一策”，优先保障疫情防控物资供应企业复工，如温州博康医疗科技有限公司等 8 家医疗器材、生活必须类企业已复工，员工复工率高达 86%。二是多渠道发布用工信息。为防止人员密集，减少交叉感染，该区暂停线下招聘活动，免费提供线上招聘，如在温州人才网、浙江人才网等平台开设龙湾区专区招聘栏，面向企业免费开放，实现“一地发布，全省覆盖”，截至 2 月 15 日，已发布 130

余家企业近 3000 个岗位信息。运用“互联网+大数据”手段，精准匹配供需条件，积极开发求职招聘小程序，预计 2 月底上线，并争取实现视频招聘、远程面试，提高招聘效率。同时，充分挖掘本地人力资源潜力，积极依托“高质量就业社区（村）”平台、街道人社基层平台等载体，将企业缺工信息向企业所在地周边地区进行定向发布，积极引导因受疫情影响难以外出的人员就近就地就业。三是多举措减轻企业负担。全面贯彻落实人社部出台的做好疫情防控期间人社工作的有关政策措施，减轻企业缴费负担，确实无力足额缴纳社会保险费的中小企业，按规定经批准后，可缓缴养老保险、失业保险和工伤保险。落实援企稳岗政策，按照有关政策做好企业社保费返还工作，预计全区企业可返还社保费约 1.5 亿元。（龙湾区人力社保局）

乐清市局“蹄疾步稳”抓好企业复工复产用工保障。目前，该市疫情防控形式稳中趋好，坚持“两手抓”，以“蹄疾步稳”之势抓好用工保障，助力企业复工复产。一是急企业所急，破解用工难题。一方面，开展用工调查。以“点对点精准服务”模式对全市 1206 家规上工业企业开展调查，为破解企业用工难题指明方向。目前，已收到 283 家企业的用工反馈。另一方面，提前开展用工招聘。以“线上为主线下为辅”形式全面畅通招聘渠道，联动急需用工企业，通过微信公众号，发布《乐清市紧急用工需求发布》，涉及企业 110 家，岗位 1181 个；启动乐清人才官网免费网络招聘业务，

将招聘信息同步推送至温州人才网；联合移动公司，搭建“招聘通”平台助力企业招才，力争做到“就业服务不打烊”。

二是稳企业所稳，抓好服务保障。一方面，科学制定惠企政策。该市人社局多次召开专题研讨会研究惠企政策，将出台缓交社会保险费、社保费返还等稳岗政策，加大就业岗位支持。另一方面，迅速成立办公专班。由人社局牵头成立企业用工保障工作专班，下设办公室和4个工作小组，包括综合协调组、政策落实兑现组、监测研判招聘市场中介协调组、劳动关系协调组，统筹推进企业用工服务保障。（乐清市人力社保局）

瑞安市局创新启动“三百”行动助企业复产复工。瑞安市人力社保局创新开展“百名专员助民企”、“百校牵万企”、“百家人力资源服务机构服民企”等“三百”行动，做实做细复工复产帮扶服务，加强企业用工保障服务。一是捆绑百名专员，服务下沉“精细化”。结合“千名干部进千企”、“三服务”等活动，在原有重点企业“联络员”制基础上，捆绑百名中层干部和业务骨干作为社保服务专员下沉至规上企业、民生保障企业、用工人数多企业。梳理整合疫情期人社领域社保费返还、稳岗补贴、社保费率下调等政策，“一对一”将惠企政策送上门；专人对接联系企业，深入摸排复工企业用工招才需求，指导企业利用瑞安人才网、第三方机构等渠道发布招聘信息，为企业解答疫情防控期间劳动关系处理、社保、就业等方面的问题。截止目前，已摸排规上企

业 178 家，搜集企业开复工现存难题 60 余个。二是依托百所院校，人才输送“精准化”。延续“千企百校”合作交流大会与“万名大学生来瑞就业创业”行动优势，推动疫情期间企业与院校点对点定向合作，打通信息双向流通机制，公布百家院校联系方式，支持企业发挥主体作用，加强与院校的沟通互动，根据实际用工需求主动联系各大高校，实现用人单位“紧缺工种”与院校“专业人才”精准匹配。三是对接百家机构，供需匹配“精确化”。强化人力资源市场化配置，组织我市百家人力资源机构及延伸业态机构参加志愿者服务行动，点对点服务企业。截止目前，我市各大人力资源机构配合举办网络招聘会 5 场，线上服务企业超过 8600 家，提供岗位 3.5 万余个，达成就业意向 8900 余人。（瑞安市人力社保局）

永嘉县局加码线上“招聘通”平台推广为企业用工保驾护航。疫情期间，永嘉人社局将线下招聘活动转为线上，并针对网络用户移动端多于 PC 电脑端的现状，抓住用户使用手机普遍喜欢简单易用的心理，加码线上“招聘通”平台推广使用，为企业和求职者搭建更方便快捷的人才供需渠道。一是精准发布招聘信息。企业可通过“招聘通”平台发布招工岗位信息，通过精准大数据，筛选海量用户，将用工企业的招工需求与务工人员的求职信息在线上提前对接，锁定招工关系，为后续用工做好准备。二是求职者使用便捷高效。对求职者而言，“招聘通”为微信小程序，无需下载安装 APP，

输入手机号码后即可登录，并开发了“老乡分布”“附近招工”和“岗位推荐”等新型功能，便捷性更强。三是供需对接更加智能。“设计了独特的“求职追踪”功能，求职者向岗位发布企业申请岗位后，不仅平台会显示申请被查看、邀面试等状态，而且移动还会以短信的方式通知应聘者、企业进展情况，做到大数据与人和企业的实时连接，全面提升招工成功率。“招聘通”平台自2019年开发后，入围了温州十大“微改革”案例，得到了汪驰副市长的批示肯定。目前“招聘通平台”企业注册数达5000余家，个人注册用户43857人，疫情期间已发布岗位数2300余个。（永嘉县人力社保局）

文成县局织密“三张网”助力茶企复工复产。当前文成县有4000余亩早茶进入采摘期，受疫情防控影响，多家茶企反映招工难问题。针对企业反映的问题，为有序推进企业复工复产，该县人社局通过织密“三张网”开展茶企复产“三服务”活动，为企业防控疫情、恢复生产排忧解难。一是织密“用工监测网”。成立企业用工保障工作专班，当好企业“猎头”。组织开展重点企业每日监测、规上企业用工调查工作，起草分析报告，研判用工形势等。帮助全县6家茶企发布用工需求310个。要求防疫期间招工须遵循“四个固定原则”，即固定车辆，固定交通路线，固定人员，固定交易地点。二是织密“线上招聘网”。将在该县举办的省级大型

招聘会延期举办，推出“网上招聘不停歇，就业服务不打烊”的线上招聘活动，当好网络“红娘”。通过县政府网，温州文成公众号，微信招聘群等平台，为企业和劳动者提供24小时“不打烊”服务。线上发布就业岗位600多个，全县共2000余人次参与线上求职。三是织密“线下帮扶网”。联合妇联、共青团等部门组织乡里团员、返乡大学生等开展“青春助企”服务。进行抢收式采摘、生产帮工、产品帮销等工作，同时积极对接遂昌、松阳等外地客商，助力企业和茶农拓宽销售渠道。（文成县人力社保局）

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。
