

温州人力社保信息

总第 110 期

(疫情防控&复工复产专刊 第 7 期)

温州市人力资源和社会保障局办公室

2020 年 3 月 3 日

动态信息

- 全市人社系统全速推进“百城联动促发展”行动
- 浙川联手组织专列接 500 多名员工返岗
- 我市首批惠企大红包开始集中兑现
- 温州成为全国第二个可凭健康码看病的城市
- 我市推出线上职业技能培训补贴
- 我市各级劳动保障监察部门积极助企复工复产

经验交流

- 鹿城区创新“三法”编织全国抢工地图
- 瓯海区局打出“三服务”组合拳强化省际劳务协作
- 经开区人社局强化复工复产期间用工保障
- 乐清市局为战疫突出医务人员“硬核”晋升岗位等级
- 瑞安市局针对“招工难”打造“接返复工”新模式
- 永嘉县委书记上门兑现首批招工返岗“红包”

【动态信息】

全市人社系统全速推进“百城联动促发展”行动。全市人社系统全力推进“百城联动促发展”跨省劳务对接专项行动，依托大数据比对技术，梳理出贵州、云南、湖南等10个劳务输出大省的100余个地市作为“点对点”协作对象，成立专门领导小组，构建“1+2+2+N”包干工作模式，逐一对接相关市、县建立巩固合作，抓实抓好省外农民工返岗复工的“点对点”服务保障工作。截至3月1日，全市人社系统及相关部门共有500余人参与行动，已向10省150个地市、对口支援县发函，要求支持农民工返岗并建立劳务合作关系，发布13批次2.5万个岗位信息。

浙川联手组织专列接500多名员工返岗。3月1日，浙江省人社厅联合四川省人社厅组织500多名遂宁籍在浙老员工乘坐专列返浙就业。温州此次接回企业的老员工18位，由市局安排“专属大巴”从杭州东站接回，鹿城、瓯海、乐清、瑞安、永嘉等地人社局分批把员工送往企业。截至3月1日，全市已包大巴1034辆、专列8趟、飞机5架，共接回老员工29400多人，缓解了部分企业用工紧缺问题。

我市首批惠企大红包开始集中兑现。为加快“温28条”“温32条”政策兑现，助力企业复工复产，我市开展以“打开政策包，畅通兑现路，提升获得感”为主题的政策集中兑现系列活动，首批集中兑现9.78亿元，其中社保费返还7.7

亿元。2月26日下午，市局有关领导陪同市领导赴鹿城、瓯海等地，送上第一批可即时兑现、企业急需的“政策红包”，合计金额1376.32万。

温州成为全国第二个可凭健康码看病的城市。为方便疫情期间市民安全就医、购药，温州市人力社保局主动对接“支付宝”公司，实现健康码与电子社保卡的打通使用。温州市民只要打开支付宝中的“健康码”，即可关联“电子社保卡”，成功绑定后就可方便移动刷码就医、购药，温州成为全国第二个可凭健康码看病的城市。（市信息中心 市民卡中心）

我市推出线上职业技能培训补贴。为促进劳动关系和谐稳定，帮扶企业复工复产，市局联合市财政局，制定出台我市企业线上职业技能培训申报备案及补贴核发的办法，切实减轻企业负担，并在三个方面取得突破。一是首次将线上培训纳入补贴范围，企业可自主开展线上培训或委托线上培训平台开展培训，并根据培训情况申领补贴。二是补贴方式由补贴个人或培训机构、转变为直补企业，将补贴经费实实在在落到企业，纾解企业运转经营压力，增强了企业开展线上培训的主动性和积极性。三是将线上补贴最高标准提至25元，相较以往线下每人每课时一般不超过12元的补贴标准，增幅明显，企业最高可享受实际培训费用95%的补贴。

（职建处）

我市各级劳动保障监察部门积极助企复工复产。2月25

日开始，市劳动保障监察支队积极响应局“百城联动促发展”行动，制定行动方案，确定“点对点”对接联系人，主动与江西省 11 个地市进行劳务对接，向其宣传温州当前的形势及复工复产方面的优惠政策，签订《跨省劳务合作框架协议（备忘录）》，确保务工人员安全有序返温来温、劳务对接工作高效有序运转，助力企业复工复产。同时，各级劳动保障监察部门主动上门服务企业，排查劳资纠纷隐患，及时处置抗疫期间劳动纠纷。截至目前，全市监察部门共计主动服务企业 905 家。（监察支队）

【经验交流】

鹿城区局创新“三法”编织全国抢工地图。为提高招工效率，进一步招引劳动力来鹿就业，鹿城区人力社保局在“网络招聘”、“驻点招聘”的基础上创新“三法”，进一步编织全国抢工地图。一是“线人招工法”。在全国各地发展一批具有一定的影响力和人脉资源的商（协）会成员作为“招工线人”，充分发挥该类人员的号召力，进一步盘活当地富余劳动力资源，既节省时间、人力成本，又能为鹿城长期不断输送劳动力。目前已成功在重庆、贵州毕节等地发展线人，达成就业意向 1200 余人。二是“异地代培法”。对于有劳动力资源丰富的地区设立分公司的企业，在分公司所在地开展异地招聘，完成招录人员入职培训后，将熟练工输送至鹿

城企业。如康奈鞋业（宿州）有限公司在安徽省宿州市所设分公司已达成招录意向人员逾 300 人。三是“以工招工法”。精准锁定全国无疫区，深挖老员工资源，在重庆北碚区、福建省福鼎市、湖南省怀化市及安徽省黄山市等地以“以老带新”的方式，依托老员工牵线搭桥开展区域集中意向招工。出台“以工招工”激励政策，为成功介绍的老员工提供物质奖励和积分奖励。截至目前已有 120 余名老员工参与，达成意向招录员工约 1600 名。（鹿城区人力社保局）

瓯海区局打出“三服务”组合拳强化省际劳务协作。一是人社系统三级联动，提供跨省协作服务。发挥“省厅劳务合作协调组+市局跨省劳务对接组+瓯海招工返工专班”人社系统劳务协作三级联动网作用，集中资源优势，推进江西、贵州、湖南等劳务输出大省省际劳务协作，及时协调解决反馈问题。如通过联系贵州黔东南区政府和温州商会，帮助争取形成“绿色通道”，达成两地长期战略合作意向。二是服务企业三员接力，提供闭环式跟踪服务。推行“服务企业三大员”跟踪服务，区“三服务”助企服务员对企业缺工数、缺工岗位、应返未返的市外老员工人数等情况建立“一企一表”。20 个外出招工专班作为招工接工专员，根据汇总梳理的企业用工需求、老员工未返情况开展针对性招工。属地镇街就业服务员对属地企业用工情况每日一分析，逐一跟踪到位，以 100%到岗为目标开展“销号式作战”，落实用工需求

闭环。三是动态编制招工手册，提供规范化招工服务。一揽子整合上级招工政策、招工引才流程、常见问题答疑等，编制“招工+返工”专班工作手册，动态实时更新，方便招工专员按图说话、照单操作。截止2月28日，第一批10个招工专班已从江西、安徽等地累计接回老员工和新员工9000余人。（瓯海区人社局）

经开区人力资源局强化复工复产期间用工保障。面对疫情防控和返岗复工需要，经开区人力资源局严格按照中央、省市应对新冠肺炎疫情工作领导小组决策部署，坚持系统性谋划、精准化施策，多措并举，齐头并进，确保务工人员返得来、招得进、服务得好，全力以赴把疫情影响降到最低。一是在“返得来”上下功夫。一方面对员工来源较多的省市申请高铁专列返回，目前已开通成都、贵州专列3趟，共接回员工1447人；另一方面对企业实行包车代办服务，目前已开出69趟客车前往安徽、四川等地接回员工1491人。同时鼓励员工自驾返回，该局公布路费补贴政策咨询电话86996803，每天接听解答问题50余个。二是在“招得进”上下功夫。开展复工企业用工监测每日一报。目前，全区监测复工企业总数711家，企业反馈缺工人数14781人，以普工、技术工等岗位为主。多管齐下保障企业用工需求，采用线上线下协同、远近区域协同、新老员工协同、学校企业协同“四协同”缓解企业“用工荒”，助力企业复工生产。截

至当前，共发布复工用工紧缺企业 724 家，提供就业岗位 6142 个，初步达成招聘意向 6312 人。发布紧急用工需求 16 期。三是在“服务得好”上下功夫。通过微信公众号推送、电话咨询、网站公告、QQ 群等形式，实时推送中央及省市关于企业有序复工复产的政策内容，将政策宣传服务第一时间送进企业。持续加强劳动关系矛盾的预防调处，及时做好服务指导和监测工作。针对受疫情影响导致生产经营困难的企业，可与职工集体协商，采取协商薪酬、调整工时、轮岗轮休、在岗培训等措施，保留劳动关系。加强政策兑现、劳动保障、工伤认定、技能培训等相关工作的咨询电话及网上受理、办理途径，做到第一时间回复、第一时间受理，确保劳动关系各项工作有序开展。（经开区人力资源局）

乐清市局为战疫突出医务人员“硬核”晋升岗位等级。

为贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示和重要讲话精神，保护和关爱奋斗在新冠肺炎防疫战线的优秀医务人员，根据国务院办公厅转发国家卫生健康委、人力资源社会保障部、财政部《关于改善一线医务人员工作条件切实关心医务人员身心健康若干措施的通知》（国办发〔2020〕4 号）文件精神和关于印发《进一步激励关爱基层党员干部和医务工作者在疫情防控一线担当作为的八项举措》的通知（浙组通〔2020〕3 号）要求，乐清市人社局结合实际，在温州率先落实抗疫优秀医务人员岗位等级晋升工作，对参加

疫情防控对外援助以及在我市集中收治确诊病患的定点医院隔离病区从事疫情防控斗争一线工作的医护人员，由医院进行申报，经市卫健部门审核，再由市人社局相关科室认定，在同职务中专业技术岗位等级晋升一级。第一批为来自乐清市人民医院、乐清市二医、市三医、市妇幼保健院、市中医院、市五医和北白象中心卫生院的 10 名医务人员“火线办理”了专业技术职务晋升。第二批拟晋升人员将于 3 月 10 日前办理。（乐清市人力社保局）

瑞安市局针对“招工难”打造“接返复工”新模式。为统筹推进疫情防控和复工复产工作，瑞安市人力社保局积极响应市委市政府决策部署，主动作为，抽调 23 名骨干加入“招工团”赴四川、贵州、湖南等地招工。目前，已组织 297 辆专车、2 班专列、1 班专机顺利返瑞，累计送回员工 8754 人。一是共享信息，搭建“线上发布”平台。为进一步畅通劳务双方需求对接，与劳务输出地共享返瑞员工信息，利用微信公众号、官方网站、报纸等载体，搭建专版头条的“线上发布”平台，多渠道持续发布瑞安市企业用工需求信息与优惠政策。针对个别地区存在“零散人员”的实际，搭建“线上报名”平台，充分运用大数据赋能加速返瑞复工。二是精准对接，开展“包县结对”合作。持续扩大“瑞安招工”影响力，紧盯此次赴外招工契机，“招工团”主动作为，积极走访，与当地人社部门精准对接，通过建立“劳务协作”工

作站的形式深化跨省劳务对接。目前，已与正安县、阜阳市、临泉县等地人社部门达成初步战略合作意向。三是整合资源，调动“属地部门”力量。整合当地工商联、交通、人社等多部门资源，根据劳务聚集地交通情况，因地制宜设计返程方案。针对劳务输出密集的地区，调动属地最大交通运力，直接在当地包车送回员工。贵州遵义“招工组”通过包车、包列、包机“三包联运”送回员工1257人，河南怀化“招工组”在当地包车61辆送回员工1407人。四是内外联动，打造“互助接返”模式。前线“招工组”按照“一摸排、二对接、三检测、四运输”的流程与后方“用工保障组”实行联动，打造“互助接返”模式，做好疫情防控“二次把关”。在外“招工组”做好出发前返瑞员工的健康检测，在内“保障组”做好返瑞后的二次检测，确保外来务工人员从家门到车门、厂门实现闭环管理，最大程度减小疫情输入和传播机率。（瑞安市人力社保局）

永嘉县委书记上门兑现首批招工返岗“红包”。2月26日，永嘉县委书记王彩莲上门为红蜻蜓集团和该企业的返岗员工兑现发放招录新员工奖励、返工路费补贴等“政策红包”。近段时间来，永嘉县全面落实惠企扶企特色举措，全力优化发放流程，全速兑现复工复产补助。此次红蜻蜓集团共获补助21291元，包括新招县外员工补助、包车迎接员工返岗补助和个人自行返岗路费补助。目前，该县已进一步延长政策

享受期限，其中返岗交通费补贴、招工（引才）奖励、人才生活补贴等政策期限延至 3 月 15 日。据初步估计，发放的补贴、奖励总额将达 6000 万元左右。（永嘉县人力社保局）

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。
